



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমষ্টি, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



স্মারক নং- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.২৭.০০৮.২০২১-২২০

তারিখ: ১১/০৭/২০২৩ খ্রি।

বিষয়: জুলাই, ২০২২ থেকে জুন, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের জুলাই, ২০২২ থেকে জুন, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যার্থে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

১০৭/২০২৩

(মোঃ মহসিন)

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর।

সিনিয়র সচিব

কারিগরি ও মান্দাসা শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল]



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমবয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৮/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ:

মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযো- গ	অন্য দপ্তরে প্রেরি- ত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযো- গ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসা- ইটের মাধ্যমে	প্রচলি- ত পদ্ধতি তে	স্বপ্নগো- দিতভা- বে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত ত সময় অতিক্রা- ন্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ঝ)	(ঞ)	(ঝ)	(ঝ)	(ঝ)
জুলাই- ২০২২	৭	০	০	৬	১৩	১০	৩	৫	১	১০০
আগস্ট- ২০২২	৩৮	০	০	১০	৪৮	২	৪২	৬	৮	৯১.৬৭
সেপ্টেম্বর- ২০২২	৩৮	০	০	১০	৪৮	২	৪২	৬	৮	৯১.৬৭
অক্টোবর- ২০২২	২	০	০	১০	১২	২	৭	৭	৩	৭৫
নভেম্বর- ২০২২	১২	০	০	৫	১৭	১	১৪	২	৩	৮৮.২৪
ডিসেম্বর- ২০২২	৭	০	০	৭	১৪	৫	৩	০	৩	৫৭.১৪
জানুয়ারি- ২০২৩	৭	০	০	৬	১৩	১০	৩	৫	১	১০০
ফেব্রুয়ারি- ২০২৩	৭	০	০	৬	১৩	১০	৩	৫	১	১০০
মার্চ- ২০২৩	১৩	০	১	৬	২০	৫	১৫	৫	১	১০০
এপ্রিল- ২০২৩	৮	০	১	১৫	২৪	৬	১৮	১৪	১	১০০
মে-২০২৩	১১	০	০	৮	১৫	৮	৮	৬	১	৮০
জুন- ২০২৩	৮	০	০	১৬	২৪	৬	১৭	১৫	১	৯৫.৮৩
অভিযোগ নিষ্পত্তির গড় হার (%)									৯০.০০	

১০.০৭.২৩
১০.০৭.২০২৩

নিজামুন্দিন আহমেদ
সহকারী পরিচালক
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর,
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের যাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রগোদ্দিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ই)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৭	০	০	৬	১৩	১০	৩	৫	১	১০০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জোর	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের যাধ্যামে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রগোচিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ই)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৩৮	০	০	১০	৪৮	২	৪২	৬	৮	৯১.৬৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	যোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রগোপিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ই)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৩৮	০	০	১০	৪৮	২	৪২	৬	৮	৯১.৬৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের যাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	১০	১২	২	৭	৭	৩	৭৫

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রগোদ্দিতভাবে গঠীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ই)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১২	০	০	৫	১৭	১	১৪	২	৩	৮৮.২৮

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রগোপিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ই)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৭	০	০	৭	১৪	৫	৩	০	৩	৫৭.১৪

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারী, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা					বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ		চলমান অভিযোগ			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	পূর্ববর্তী মাসের জের স্থপনেদিতভাবে গৃহীত	মোট অভিযোগ	অন্য দণ্ডের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময়ের অতিরিক্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ের অতিরিক্ত হয়েছে	(ঞ)	(ঝ)	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ঞ)
৭	০	০	৬	১৩	১০	৩	৫	১	১০০	১০০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কারিগরি শিক্ষা অধিসম্প্রর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দণ্ডের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রযোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত ইয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত ইয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৭	০	০	৬	১৩	১০	৩	৫	১	১০০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের সুপ্রযোগের সুইচ	মোট অভিযোগ	অন্য দলের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি					(জ)	(ঝ)	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৩	০	১	৬	২০	৫	১৫	৫	১	১০০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের গৃহীত	মোট অভিযোগ	অন্য দণ্ডের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রগোদ্দিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত ইয়ানি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত ইয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৮	০	১	১৫	২৪	৬	১৮	১৪	১	১০০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে. ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত মাসের জের	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দশ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত ইয়ানি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত ইয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ্চ)
১১	০	০	৮	১৫	৮	৮	৬	১	৮০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জ্ঞান, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	যোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রযোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ঝ)	(ঞ)	(ঝ)	(ঝ)
A	০	০	১৬	২৪	৬	১৭	১৫	১	৯৫.৮৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমষ্টি, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



স্মারক নং- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.২৭.০০৮.২০২১-৯২৮

তারিখ: ০৭/০৫/২০২৩ খ্রি।

বিষয়: এপ্রিল, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের এপ্রিল, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যার্থে
এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

(ড. মোঃ ওমর ফারুক)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর।

সিনিয়র সচিব

কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, এপিএ, এনআইএস, এসডিজি ও ইনোভেশন সেল]

এপ্রিল, ২০২৩



প্রতিবেদন দেখুন

প্রিন্ট

**কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২৩**

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দণ্ডের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)			
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রাচলিত পদ্ধতিতে	স্পঞ্জেনিডভাবে গৃহীত	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঢ)
১২	০	১	১৫	২৮	৫	১৮	৮			১		৮২.১৪

**মির্জায় উদ্দিন আহমেদ
সহকারী পরিচালক
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর,
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭**

**(প্রকৌ. মোঃ জয়েনুল আবেদীন)
পরিচালক (প্রশাসন)
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর**