



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



নম্বর- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.২৭.০৪.২০২১-২৬৩

তারিখ: ১৩/১২/২০২২ খ্রি.

সভার নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholder) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠান।

আগামী ১৫ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ বৃহস্পতিবার বেলা ০৩.০০ টায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনলাইন জুম প্ল্যাটফর্মে (জুম আইডি : 653 2566 8619, পাসওয়ার্ড : 619787) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন প্রকৌ. মোঃ জয়নাল আবেদীন; পরিচালক (প্রশাসন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর।

সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে সংযুক্ত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো। উল্লেখ্য, সভায় সংশ্লিষ্ট সকল প্রতিষ্ঠানের অধ্যক্ষ, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাসহ অংশগ্রহণকারী সকলে একটি মাত্র ডিভাইসের মাধ্যমে সংযুক্ত থাকবেন।

স্বাক্ষরিত/-
(নিজাম উদ্দিন আহমেদ)
সহকারী পরিচালক

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

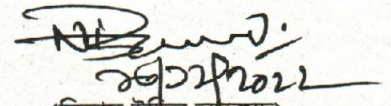
- | | | |
|-----|--|---|
| ০১। | পরিচালক, আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয় (সকল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা। | |
| ০২। | অধ্যক্ষ, টেকনিক্যাল টিচার্স ট্রেনিং কলেজ, তেজগাঁও, ঢাকা। | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও প্রতি
প্রতিষ্ঠানের একজন শিক্ষার্থী সংযুক্ত
থাকার ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ। |
| ০৩। | অধ্যক্ষ, সিলেট/ময়মনসিংহ/ফরিদপুর/বরিশাল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ। | |
| ০৪। | অধ্যক্ষ, পলিটেকনিক/মনোটেকনিক ইনস্টিটিউট (সকল)। | |
| ০৫। | অধ্যক্ষ, ভোকেশনাল টিচার্স ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (ডিটিটিআই), বগুড়া। | |
| ০৬। | অধ্যক্ষ, টেকনিক্যাল স্কুল এন্ড কলেজ (সকল)। | |
| ০৭। | উপ-পরিচালক (এমপিও), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা। | |
| ০৮। | সহকারী পরিচালক (১/৩/৪/৫/৬/৭/৮/৯/১০/১১/১২), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা। | |

নম্বর- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.২৭.০৪.২০২১-২৬৩

তারিখ: ১৩/১২/২০২২ খ্রি.

অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- | | |
|-----|--|
| ০১। | অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। |
| ০২। | ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা [পত্রটি সংশ্লিষ্ট সকলের ই-মেইলে প্রেরণের অনুরোধসহ]। |
| ০৩। | মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা [মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]। |
| ০৪। | পরিচালক (প্রশাসন)- এর ব্যক্তিগত সহকারী, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা [পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]। |
| ০৫। | সংরক্ষণ নথি। |


(নিজাম উদ্দিন আহমেদ)
সহকারী পরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholder) সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : প্রকৌ. মোঃ জয়নাল আবেদীন, পরিচালক (প্রশাসন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর।
তারিখ ও সময় : ১৫ ডিসেম্বর ২০২২, বৃহস্পতিবার, বিকাল ৩:০০ টা।
সভার স্থান : অনলাইন জুম প্লাটফর্ম।
উপস্থিত তালিকা : পরিশিষ্ট 'ক' সদয় দ্রষ্টব্য

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি সহকারী পরিচালক-২ কে সভার আলোচ্যসূচী অনুযায়ী কার্যপত্র উপস্থাপনের অনুরোধ জানান। সহকারী পরিচালক-২ এ বিষয়ে বিস্তারিত প্রেজেন্টেশন প্রদান করেন এবং সকলকে এ বিষয়ে মতামত প্রদান করার অনুরোধ জানান। সভায় অংশগ্রহণকারী অনিক কর্মকর্তাগণ উক্ত বিষয়ে গুরুত্বপূর্ণ মতামত প্রদান করেন। সভার আলোচনা ও গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নরূপ :

ক্র. নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১।	অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণ;	১.১। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরাধীন প্রত্যেকটি প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণের লক্ষ্যমাত্রা রয়েছে। সেই মোতাবেক প্রত্যেক প্রতিষ্ঠানে অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার ওপর গুরুত্বারোপ করা হয়;	১.১.১। কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরাধীন প্রত্যেকটি প্রতিষ্ঠানের অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণ করতে হবে;
২।	অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি;	২.১। অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যাচাই বাছাই করে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অনুযায়ী তা নিষ্পত্তি করার বিষয়ে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সভায় আলোচনা হয়;	২.১.১। অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যাচাই বাছাই করে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা নির্দেশনা অনুযায়ী তা নিষ্পত্তি করতে হবে;
৩।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ;	৩.১। অধিদপ্তরাধীন প্রত্যেক প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করে এপিএ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অধিদপ্তরে প্রেরণ করার বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়;	৩.১.১। অধিদপ্তরাধীন প্রত্যেক প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করে অধিদপ্তরে প্রেরণ করতে হবে।

পরিশেষে সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

প্রকৌ. মোঃ জয়নাল আবেদীন
পরিচালক (প্রশাসন)
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর।

তারিখ: ১৫/১২/২০২২ খ্রি.

স্মারক নং- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.২৭.০৪.২০২১-২৬৬

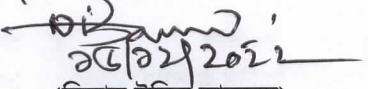
অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

০১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

০২। পরিচালক, আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয় (সকল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

০৩। অধ্যক্ষ, টেকনিক্যাল টিচার্স ট্রেনিং কলেজে, তেজগাঁও, ঢাকা।

- ০৪। অধ্যক্ষ, ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ (সকল)।
 ০৫। অধ্যক্ষ, পলিটেকনিক/মনোটেকনিক ইনস্টিটিউট (সকল)।
 ০৬। অধ্যক্ষ, ভোকেশনাল টিচার্স ট্রেনিং ইনস্টিটিউট, বগুড়া।
 ০৭। অধ্যক্ষ, টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ (সকল)।
 ০৮। সহকারী পরিচালক (১/২/৩/৪/৫/৬/৭/৮/৯/১০/১১/১২), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
 ০৯। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
 ১০। পরিচালক (প্রশাসন)-এর ব্যক্তিগত সহকারী, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
 ১১। সংরক্ষণ নথি।


 ৩০/১২/২০২১
 (নিজাম উদ্দিন আহমেদ)
 সহকারী পরিচালক (শাখা-২)
 কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর।

Zoom Meeting

Recording... | Nizam Uddin Ahmed is talking... | View

70048 Principal...	Principal, Semir...	Redmi Note 11		Engr. Md. Moba...
70048 Principal Chatt...	Principal, Samir Kumar B...	Redmi Note 11	Charotar Polytechnic In...	Engr. Md. Mobarak Hos...
Principal Golap...		Principal Glass...	JASHORE POLYT...	Haider, Principal, ...
Principal Golapgarj TSC	Principal, DEDIGAR TSC	Principal Glass & Ceramic	JASHORE POLYTECHINC...	Haider, Principal, Indh Na...
Engr. Md Rezaul...	58008, Principal...		Mirza Mahmud...	TSC Gaibandha
Engr. Md Rezaul Haque...	58008, Principal, TSC Ne...	70307-Rabban TSC	Mirza Mahmud Hasas...	TSC Gaibandha
	Regional Direct...	Sreebath's A32		Joypara TSC
M. Salamun Principal TS...	Regional Director Rajsh...	Sreebath's A32	Instructor (physcis) Pir...	Joypara TSC
Principal, Bhola...	Md. Salahuddin...	Shyamnagar Tsc		Dumuria Techni...
Principal, Bhola Polytech...	Md. Salahuddin Ahmed...	Shyamnagar Tsc	AKM RAJQU Amin, Princ...	Dumuria Technical Scho...

Mute | Start Video | Security | Participants (189) | Share Screen | Reactions | Apps | Whiteboards | More | End

Participants (189)

Find a participant

- AD Assistant Director-2 APA & ... (Host, me)
- PR Principal, Rangpur Polytechnic ... (Guest)
- MD. Mizanur Rahman Principal Inc... (Guest)
- NU Nizam Uddin Ahmed (Guest)
- IT 14gram Tsc (Guest)
- 1H 19. Habib (Guest)
- 1 1fBo1stwhc3OPN0_6015AAAAAF... (Guest)
- 2B 20099, Bogura Polytechnic, Princ... (Guest)
- 2A 21064, Abdur Raquib , Principal, ... (Guest)
- 2N 21064, Naogaon Polytechnic (Guest)
- 2S 25064 Sirajganj polytechnic institute (Guest)
- 3P 39051, Principal Patuakhali Poly (Guest)
- 4M 49021 Munshiganj Polytechnic Insti... (Guest)

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

Desktop | 80°F | 3:34 PM | 12/15/2022