



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



নং- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.২৭.০০৪.২০২১-৮৭

তারিখ: ২১/০৩/২০২৩ খ্রি.

সভার নোটিশ

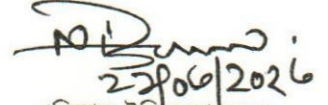
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

আগামী ২৩/০৩/২০২২ খ্রি. তারিখ বৃহস্পতিবার সকাল ১১.০০ টায় অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২২-২০২৩ এর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনলাইনে (জুম আইডি: 662 9550 0259 পাসকোড: 520598) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন প্রকৌ. মোঃ জয়নাল আবেদীন, পরিচালক (প্রশাসন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে সংযুক্ত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচী:

- ১। অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের মতামত;
- ২। বিবিধ;


23/03/2026
(নিজাম উদ্দিন আহমেদ)
সহকারী পরিচালক
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর।

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

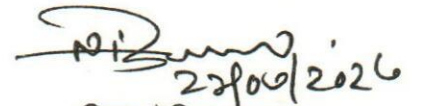
- ০১। পরিচালক, আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয় (সকল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর।
- ০২। অধ্যক্ষ, টেকনিক্যাল টিচার্স ট্রেনিং কলেজে, তেজগাঁও, ঢাকা।
- ০৩। অধ্যক্ষ, ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ (সকল)।
- ০৪। অধ্যক্ষ, পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট (সকল)।
- ০৫। অধ্যক্ষ, ভোকেশনাল টিচার্স ট্রেনিং ইনস্টিটিউট, বগুড়া।
- ০৬। অধ্যক্ষ, টেকনিক্যাল স্কুল এন্ড কলেজ (সকল)।

নং- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.২৭.০০৪.২০২১-

তারিখ: ২১/০৩/২০২৩ খ্রি.

অবগতি/প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি:

- ০১। উপসচিব (এপিএ, এনআইএস, ইনোভেশন ও এসডিজি), কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।
- ০২। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ০৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (পত্রটি সংশ্লিষ্ট সকলের ই-মেইলে প্রেরণ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ০৪। সংরক্ষণ নথি।


23/03/2026
(নিজাম উদ্দিন আহমেদ)
সহকারী পরিচালক
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : প্রকৌ. মোঃ জয়নাল আবেদীন, পরিচালক (প্রশাসন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
সভার তারিখ : ২৩ মার্চ, ২০২৩ রোজ বৃহস্পতিবার
সময় : বেলা ১১:০০ টা
সভার স্থান : অনলাইন জুম প্ল্যাটফর্ম
সভার উপস্থিতি : পরিশিষ্ট- 'ক' সদয় দ্রষ্টব্য

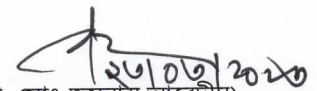
সভাপতি সভায় অনলাইনে সংযুক্ত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। শুরুতেই তিনি বলেন যে, সেবার মান বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজন জনসেবা প্রদানকারী দপ্তরসমূহের কার্যক্রমের স্বচ্ছতা ও দায়বদ্ধতা। এতদুদ্দেশ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা একটি কার্যকর পদ্ধতি হিসেবে বিশ্বের বিভিন্ন দেশে ব্যবহৃত হচ্ছে এবং যেকোন প্রতিষ্ঠানের দক্ষতা ও কার্যকারিতা পরিমাপের অন্যতম সূচক হিসেবে এটি বিশ্বব্যাপী স্বীকৃত। অতঃপর তিনি কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সহকারী পরিচালক ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির বিষয়ে আলোচনা উপস্থাপনের অনুরোধ জানান। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা উপস্থাপন করেন।

২। কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে বর্ণিত পদ্ধতি বা প্রক্রিয়ায় সেবা প্রদান না হলে একজন সেবাগ্রহীতা অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন। এক্ষেত্রে অভিযোগকারী নিম্নোক্ত তিনটি প্রক্রিয়া অনুসরণ করবেন। যথা: ১) অনলাইনে অর্থাৎ ই-নথি এবং www.grs.gov.bd এর মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল করতে পারেন। অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত যেকোন সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রথমে জিআরএস এ নিবন্ধিত হতে হবে। সেই নির্ধারিত ফরমে একজন নাগরিক নাম পরিচয় প্রকাশ অথবা অজ্ঞাতনামা হিসেবে অভিযোগ দাখিল করতে পারবেন। ২) অনলাইনে ই-মেইলের মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল করতে পারেন। এ লক্ষ্যে অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে অনিকের নাম, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইলে ঠিকানা প্রদর্শন করা হয় এবং তা নিয়মিত হালনাগাদ করা হয়। ৩) সরাসরি অভিযোগ বক্স বা ডেসপাসে হার্ডকপি দাখিল করতে পারবেন। অতঃপর তিনি তিনটি প্রক্রিয়াতে অভিযোগ দাখিল ও নিষ্পত্তির এবং আপীল দাখিলের পদ্ধতি সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা উপস্থাপন করেন।

৩। বিস্তারিত আলোচনান্তে সভায় নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

- ৩.১। তথ্য প্রাপ্তি ও ব্যবহারের ক্ষেত্রে অংশীজনের লিখিত অভিযোগ দাখিল করতে হবে;
- ৩.২। অভিযোগ পাওয়া মাত্রই তাৎক্ষণিকভাবে নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে;
- ৩.৩। নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অভিযোগ নিষ্পন্ন করার পাশাপাশি নিষ্পন্ন অভিযোগের বিবরণী ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে;
- ৩.৪। অধিক সংখ্যক অংশীজনকে পরবর্তী সভায় অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ জানাতে হবে।

অতঃপর সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা সমাপ্ত করেন।

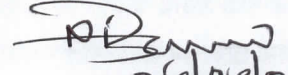

(প্রকৌ. মোঃ জয়নাল আবেদীন)
পরিচালক (প্রশাসন)
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২- ৮৮(ক)

তারিখ: ২৩/০৩/২০২৩ খ্রি.

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ০১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক (সকল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৩। অধ্যক্ষ, টেকনিক্যাল টিচার্স ট্রেনিং কলেজ (টিটিটিসি), ঢাকা।
- ০৪। পরিচালক, আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয় (সকল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৫। অধ্যক্ষ, সিলেট/ফরিদপুর/ময়মনসিংহ/বরিশাল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ।
- ০৬। অধ্যক্ষ, পলিটেকনিক/মনোটেকনিক ইনস্টিটিউট (সকল)।
- ০৭। অধ্যক্ষ, ভোকেশনাল টিচার্স ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (ভিটিটিআই), বগুড়া।
- ০৮। অধ্যক্ষ, টেকনিক্যাল স্কুল এন্ড কলেজ (সকল)।
- ০৯। সহকারী পরিচালক (১/৩/৪/৫/৬/৭/৮/৯/১১/১২), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ১০। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা(পত্রটি সংশ্লিষ্টদের মেইলে প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ১১। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ১২। সংরক্ষণ নথি।


২৩/০৩/২০২৩

(নিজাম উদ্দিন আহমেদ)

সহকারী পরিচালক

কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

Zoom Meeting

Recording... tsc akkelpur is talking...

শ্রীমান মফিজা পরিচালিকা	(37021)Principal-Pirojpu...	Principal_Madhabpur_TSC	Khagrachari TSC	Rezaul Karim, Principal...
Naogaon Polytechnic In...	Engr. Md Rezaul Haque.Pri...	33084 Sirajganj polytech...	Engr. Md. Siddiqur Rah...	Principal Chhatak
Mohammad Wajid Hoss...	Principal, Enola Polytch...	Principal, Kishoreganj P...	Principal,Shyamnagar Tsc	Madaripur TSC
Kishoreganj Pol...	Principal Jashore Polyte...	Dalia Rahman(Instructor...	Principal Dhamr...	TSC Manikganj
Android Blueidr...	Engr. Md. Moshir Rah...	Shamsul Hoque	Kosba TSC	Principal in Char...

Participants (166)

Find a participant

- AD Assistant Director-2 APA & ... (Host, me)
- 3K 33048 khulna Polytechnic Institute (Guest)
- TA tsc akkelpur (Guest)
- 4P 42045,Barishal Polytechnic Institute... (Guest)
- AH Anwar Hossain teknaf tsc (Guest)
- EM Engr. Md Rezaul Haque,Principal,T... (Guest)
- MH Mahade Hasan (Guest)
- MO Md. Osman Gani (Principal in char... (Guest)
- NU Nizam Uddin Ahmed, AD2, DTE (Guest)
- PT Parbatpur TSC (Guest)
- Shibalaya Tsc (Guest)
- (T) (37021)Principal-Pirojpur TSC (Guest)
- (B) (65056),Principal, Bangladesh Surv... (Guest)
- 1P 16058: Principal, Rangpur Polytech... (Guest)

Mute All

11:55 AM 3/23/2023