



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



নম্বর- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২- ৭৯

তারিখ: ১৯/০৩/২০২৩খ্রি.

সভার নোটিশ

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক সভা আগামী ২০ মার্চ ২০২৩খ্রি. তারিখ বেলা ১২:০০ টায় পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর সভাপতিত্বে অধিদপ্তরের ২য় তলায় সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং-২১৬) অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচী:

- ক) বিগত সভার অগ্রগতি পর্যালোচনা;
- খ) সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন;
- গ) বিবিধ।

শাকিলা রহমান
১৯/০৩/২০২৩

(শাকিলা রহমান)
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)

ও

সদস্য সচিব
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। সহকারী পরিচালক (১/২/৫/৯/১১), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর ব্যক্তিগত সহকারী, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, এপিএ সেল, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



বিষয়: সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা
সভার তারিখ : ২০ মার্চ ২০২৩ রোজ সোমবার
সময় : বেলা ১২:০০ টা
সভার স্থান : কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সভা কক্ষ (কক্ষ নং- ২১৬)
সভার উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-ক সদয় দ্রষ্টব্য।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি সভায় উল্লেখ করেন যে, অত্র দপ্তরের সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি প্রতি ত্রৈমাসিকে পুনর্গঠন করার আবশ্যিকতা রয়েছে। অতঃপর সভায় বিগত সভার সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা এবং বর্তমান সভার আলোচ্য বিষয়সমূহ বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

গত ২০ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা:


ক্র. নং	বিগত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
১।	১.১। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে;	১.১.১। কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের ২৬ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখের ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২-২৭৪ নং আদেশের মাধ্যমে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে;	পরিচালক প্রশাসন
২।	২.১। সেবাপ্রদান বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করবে;	২.১.১। সেবাপ্রদান বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভা ২০ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ অনুষ্ঠিত হয়েছে; ২.১.২। কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে;	সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

সভার বিস্তারিত আলোচনা ও সিদ্ধান্তসমূহ:

ক্র. নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা									
১।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন;	১.১। প্রতিটি প্রতিষ্ঠানে ৩-৫ জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করার নির্দেশনা রয়েছে। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উক্ত কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে। পুনর্গঠিত কমিটির তথ্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে। সেবাপ্রদান বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করবে। গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন হচ্ছে কি না তা নিয়মিত পর্যালোচনা করবে। পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে। গত ২৬ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২-২৭৪ নম্বর অফিস আদেশের মাধ্যমে সেবাপ্রদান বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়। উক্ত কমিটির সকল সদস্য অদ্যাবধি এ দপ্তরে কর্মরত থাকায় বিদ্যমান সদস্যদের সমন্বয়ে কমিটি পুনর্গঠনে সকলে মতামত প্রদান করেন;	১.১.১। বিদ্যমান সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যদের সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নরূপে পুনর্গঠন করা হলো: <table border="1"><thead><tr><th>নং</th><th>নাম ও পদবী</th><th>কমিটিতে পদবী</th></tr></thead><tbody><tr><td>১.</td><td>প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)</td><td>আহ্বায়ক</td></tr><tr><td>২.</td><td>জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, (সহকারী পরিচালক-১)</td><td>সদস্য</td></tr></tbody></table>	নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	১.	প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	আহ্বায়ক	২.	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, (সহকারী পরিচালক-১)	সদস্য	পরিচালক (প্রশাসন)
নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী											
১.	প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	আহ্বায়ক											
২.	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, (সহকারী পরিচালক-১)	সদস্য											

			<p>৩. জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ, (সহকারী পরিচালক-২) সদস্য</p> <p>৪. জনাব মহিউদ্দিন আহম্মদ, (সহকারী পরিচালক-৫) সদস্য</p> <p>৫. জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন, (সহকারী পরিচালক-৯) সদস্য</p> <p>৬. জনাব বিমল কুমার মিশ্র, (সহকারী পরিচালক-১১) সদস্য</p> <p>৭. জনাব শাকিলা রহমান, (ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেল) সদস্য সচিব</p>	
২।	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি/ সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ;	২.১। সভায় জানানো হয় যে, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোড করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। হালনাগাদের ক্ষেত্রে এ দপ্তর কর্তৃক সেবা অধিকতর সহজীকরণ, সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি, সেবামূল্য, সেবা প্রদানের সময়সীমা, সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নাম, পদবী, যোগাযোগ নম্বরসহ সকল বিষয় হালনাগাদের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে মর্মে নির্দেশনা রয়েছে। সে পরিপ্রেক্ষিতে এ দপ্তরের সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ করে নিম্নলিখিত বিষয়সমূহ হালনাগাদ করা প্রয়োজন: ক) কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের কিছু সংখ্যক সেবাপ্রদান কর্মকর্তার টেলিফোন নাম্বর পরিবর্তন এবং নতুন টেলিফোন পাওয়ায় তা হালনাগাদ করা; খ) কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সেবাপ্রদান কর্মকর্তা প্রকৌ. মোঃ খুরশিদ আলম, মোঃ মাহাবুব আলম, শাকিলা রহমান ও মোঃ সাইফুল ইসলাম-এর পদোন্নতি হওয়ায় সিটিজেন চার্টারে তাদের পদ হালনাগাদ করা;	২.১.১। কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি/ সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ ও ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে;	সহকারী পরিচালক-২

অতঃপর সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

 ২০.৬.২০২৬

প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান

পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)

তারিখ: ২০/০৩/২০২৩ খ্রি.

স্মারক নং- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২- ৮২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

০১। পরিচালক (প্রশাসন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

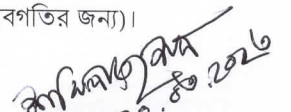
০২। সহকারী পরিচালক (১/২/৫/৯/১১), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

০৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেল, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (কার্যবিবরণীটি সংশ্লিষ্টদের মেইলে প্রেরণের অনুরোধসহ)।

০৪। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

০৫। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)-এর ব্যক্তিগত সহকারী, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের অবগতির জন্য)।

০৬। সংরক্ষণ নথি।

 ২০.৬.২০২৬

(শাকিলা রহমান)

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



২০ মার্চ ২০২০ খ্রি. তারিখ দুপুর ১২:০০ টায় কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের ২য় তলার সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং-২১৬) পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর সভাপতিত্বে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করার বিষয়ে এক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার সম্মানিত উপস্থিতিগণের হাজিরা:

ক্র. নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১.	শ্রী: হাবিবুর রহমান সহঃ পরিচালক-১	০১৭১৭২৩৬০৫৩	[Signature] ২০/৩/২০
২.	নিরুপম চন্দ্রিত হাওলাদ সহঃ পরিচালক-১	০১৭১৪-৩২৩৭৪৪ dte-ad2@gmail.com	[Signature] 20/03/2020
৩.	মহম্মদ হুসেইন মনসুর সহঃ পরিচালক-১	০১৭১২ ০১১২২৬ dte.ad.voc@gmail.com	[Signature] 20/3/20
৪.	শেখরুল কামাল হোসেন সহঃ পরিচালক-২	০১৭১২২১৩৫৫	[Signature] 22/3/20
৫.	বিমান কুমার বিশ্ব সহঃ পরিচালক-২	০১৭১৭-১১১৭৫৭ dtemp016@gmail.com	[Signature] 20/3
৬.	শাহিনা বানু সহঃ পরিচালক	০১৭১১৩৬৭১১৯ shahinabte@gmail.com	[Signature] 20.03.2020
৭.	শ্রী: সাইফুল ইসলাম সহঃ পরিচালক (গণিত বিভাগ)	০১৭১৬৫৫৬০৭১ saiful_barabo@yahoo.com	[Signature] 20.03.20
৮.			
৯.			
১০.			
১১.			
১২.			
১৩.			
১৪.			
১৫.			