

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-০২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
www.techedu.gov.bd



বিষয়: কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার লক্ষ্যে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী।


সভাপতি : প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান
সভার তারিখ : ২২ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রি. রোজ বৃহস্পতিবার
সময় : বেলা ০২:০০ টা
সভার স্থান : অধিদপ্তরের ২য় তলার সভা কক্ষ
সভার উপস্থিতি : সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা (পরিশিষ্ট-ক দ্রষ্টব্য)।

সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন। তিনি কমিটির সদস্য সচিব জনাব শাকিলা রহমানকে বিষয়ভিত্তিক আলোচনা করার অনুরোধ জানান। এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনার পর নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী ব্যক্তি/শাখা																		
১। সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন;	১.১। সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করার আলোচনা করা হয়। এতে পূর্বের কমিটির সাথে সহকারি পরিচালক-৭ কে সদস্য হিসেবে অন্তর্ভুক্ত করে কমিটি পুনর্গঠন করার বিষয়ে উপস্থিত সদস্যগণ একমত প্রকাশ করেন।	১.১.১। সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নরূপে পুনর্গঠন করার সুপারিশ করা হলো: <table border="1"><tr><td>১।</td><td>প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)</td><td>আহ্বায়ক</td></tr><tr><td>২।</td><td>জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান সহকারি পরিচালক-১</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৩।</td><td>জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ সহকারি পরিচালক-২</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৪।</td><td>জনাব মহিউদ্দিন আহাম্মদ সহকারি পরিচালক-৫</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৫।</td><td>জনাব মোঃ মঞ্জুরুল ইসলাম সহকারি পরিচালক-৭</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৬।</td><td>জনাব শাকিলা রহমান ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)</td><td>সদস্য সচিব</td></tr></table>	১।	প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	আহ্বায়ক	২।	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান সহকারি পরিচালক-১	সদস্য	৩।	জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ সহকারি পরিচালক-২	সদস্য	৪।	জনাব মহিউদ্দিন আহাম্মদ সহকারি পরিচালক-৫	সদস্য	৫।	জনাব মোঃ মঞ্জুরুল ইসলাম সহকারি পরিচালক-৭	সদস্য	৬।	জনাব শাকিলা রহমান ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)	সদস্য সচিব	সংশ্লিষ্ট কমিটি
১।	প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	আহ্বায়ক																			
২।	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান সহকারি পরিচালক-১	সদস্য																			
৩।	জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ সহকারি পরিচালক-২	সদস্য																			
৪।	জনাব মহিউদ্দিন আহাম্মদ সহকারি পরিচালক-৫	সদস্য																			
৫।	জনাব মোঃ মঞ্জুরুল ইসলাম সহকারি পরিচালক-৭	সদস্য																			
৬।	জনাব শাকিলা রহমান ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)	সদস্য সচিব																			
২। সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ	২.১। সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব জনাব শাকিলা রহমান কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের বিদ্যমান সিটিজেন চার্টারটির সেবাসমূহ, সেবাপ্রদান পদ্ধতি ইত্যাদি বিষয়ে সকলকে অবহিত করেন। বিস্তারিত আলোচনার পর ইতোপূর্বে প্রণীত সিটিজেন চার্টারটির প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ২নং ক্রমিকে শাখা-০৪ এর তথ্য মোতাবেক চাকুরি নিয়মিতকরণ/স্থায়ীকরণ সেবাটি অন্তর্ভুক্ত করা হয় এবং অধিদপ্তরের বর্তমান কর্মবন্টন অনুযায়ী সেবাপ্রদানকারী কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল অ্যাড্রেস সংযোজন করে হালনাগাদ করা হয়।	২.১.১। বিদ্যমান সিটিজেন চার্টারে অধিদপ্তরের বর্তমান কর্মবন্টন অনুযায়ী তথ্য অন্তর্ভুক্ত করে হালনাগাদ করা হলো।	সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি এবং এপিএ সেল																		

৩। হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৩.১। এপিএ লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার বিষয়ে গুরুত্বারোপ করা হয়।	৩.১.১। হালনাগাদকৃত চূড়ান্ত সিটিজেন চার্টারটি ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।	আইসিটি সেল
--	--	---	------------

পরিশেষে, সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

 ২২/০৯/২০২২

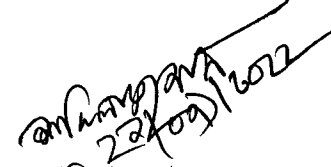
(প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান)
পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)
ও আহ্বায়ক (সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি)

স্মারক নং- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০১৮.০১.২০২১-১৬৭

তারিখ: ২২/০৯/২০২২ খ্রি.

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। পরিচালক (প্রশাসন/পিআইডব্লিউ/ভোকেশনাল/পিআইইউ), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। সহকারী পরিচালক (১/২/৩/৪/৫/৬/৭/৮/৯/১০/১১), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (এপিএ সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর।
- ৪। সংরক্ষণ নথি।

 ২২/০৯/২০২২

(শাকিলা রহমান)
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)
ও সদস্য সচিব (সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি)