



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



নম্বর- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২-২৬৮

তারিখ: ১৯/১২/২০২২ খ্রি.

সভার নোটিশ

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক সভা আগামী ২০ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ বেলা ১২:০০ টায় পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর সভাপতিত্বে অধিদপ্তরের ২য় তলায় সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং-২১৬) অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচী:

- ক) বিগত সভার অগ্রগতি পর্যালোচনা;
- খ) সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন;
- গ) বিবিধ।

(Handwritten signature)

(শাকিলা রহমান)

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)

ও

সদস্য সচিব

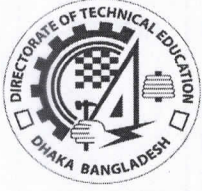
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। সহকারী পরিচালক (১/২/৫/৭), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর ব্যক্তিগত সহকারী, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, এপিএ সেল, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



বিষয়: সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

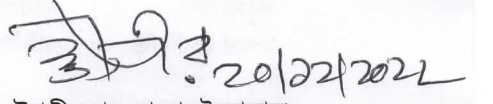
সভাপতি : প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান, পরিচালক (পরিবর্তন ও উন্নয়ন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা
সভার তারিখ : ২০ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রি. মঙ্গলবার
সময় : বেলা ১২:০০ টা
সভার স্থান : সভাকক্ষ (কক্ষ নং-২১৬)
সভার উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-ক সদয় দ্রষ্টব্য।

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি সভায় উল্লেখ করেন যে, অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি প্রতি ত্রৈমাসিকে পুনর্গঠন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। সে পরিপ্রেক্ষিতে তিনি এ দপ্তরের বিদ্যমান সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করার লক্ষ্যে উপস্থিত সকলের মতামত আহ্বান করেন। উপস্থিত সদস্যগণ বিস্তারিত আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন এবং নিম্নরূপ মতামত প্রদান করেন:

ক্র. নং	আলোচ্যসূচি	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী																								
১।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন;	১.১। প্রতিটি প্রতিষ্ঠানে ৩-৫ জন কর্মকর্তা সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করার নির্দেশনা রয়েছে। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উক্ত কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে এবং ওয়েবসাইটে হালনাগাদ তথ্যাদি আপলোড করতে হবে। পুনর্গঠিত কমিটির তথ্য কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করতে হবে। এ দপ্তরের বিদ্যমান সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য জনাব মোঃ মঞ্জুরুল ইসলাম (সহকারী পরিচালক-৭)-এর পরিবর্তে জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন (সহকারী পরিচালক-৯)-কে অন্তর্ভুক্ত করে কমিটি পুনর্গঠন করার মতামত প্রদান করা হয়;	১.১.১। সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নরূপে পুনর্গঠন করার সুপারিশ করা হলো: <table border="1"><thead><tr><th>ক্র. নং</th><th>নাম ও পদবী</th><th>কমিটিতে পদবী</th></tr></thead><tbody><tr><td>১.</td><td>প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান পরিচালক (পরিবর্তন ও উন্নয়ন)</td><td>আহ্বায়ক</td></tr><tr><td>২.</td><td>জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান (সহকারী পরিচালক-১)</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৩.</td><td>জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ (সহকারী পরিচালক-২)</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৪.</td><td>জনাব মহিউদ্দিন আহাম্মদ (সহকারী পরিচালক-৫)</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৫.</td><td>জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন (সহকারী পরিচালক-৯)</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৬.</td><td>জনাব বিমল কুমার মিশ্র (সহকারী পরিচালক-১১ (এমপিও))</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৭.</td><td>জনাব শাকিলা রহমান (ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেল)</td><td>সদস্য সচিব</td></tr></tbody></table>	ক্র. নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	১.	প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান পরিচালক (পরিবর্তন ও উন্নয়ন)	আহ্বায়ক	২.	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান (সহকারী পরিচালক-১)	সদস্য	৩.	জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ (সহকারী পরিচালক-২)	সদস্য	৪.	জনাব মহিউদ্দিন আহাম্মদ (সহকারী পরিচালক-৫)	সদস্য	৫.	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন (সহকারী পরিচালক-৯)	সদস্য	৬.	জনাব বিমল কুমার মিশ্র (সহকারী পরিচালক-১১ (এমপিও))	সদস্য	৭.	জনাব শাকিলা রহমান (ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেল)	সদস্য সচিব	সহকারী পরিচালক-২
ক্র. নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী																										
১.	প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান পরিচালক (পরিবর্তন ও উন্নয়ন)	আহ্বায়ক																										
২.	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান (সহকারী পরিচালক-১)	সদস্য																										
৩.	জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ (সহকারী পরিচালক-২)	সদস্য																										
৪.	জনাব মহিউদ্দিন আহাম্মদ (সহকারী পরিচালক-৫)	সদস্য																										
৫.	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন (সহকারী পরিচালক-৯)	সদস্য																										
৬.	জনাব বিমল কুমার মিশ্র (সহকারী পরিচালক-১১ (এমপিও))	সদস্য																										
৭.	জনাব শাকিলা রহমান (ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেল)	সদস্য সচিব																										

২।	বিদ্যমান সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতির সেবাসমূহ বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ করা;	২.১। সেবাপ্রদান বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন, গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কিনা তা নিয়মিত পর্যালোচনা করবেন। পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগে প্রেরণের বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	২.১.১। সেবাপ্রদান বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করবে; ২.১.২। পরিবীক্ষণ কমিটি গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কিনা তা নিয়মিত পর্যালোচনা করে বাস্তবায়ন প্রতিবেদন কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করবে।	সহকারী পরিচালক-২
----	---	--	---	------------------

২। অতঃপর সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

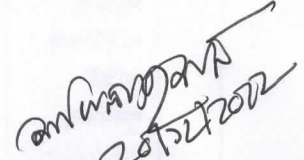

 (প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান)
 পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)

স্মারক নং- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২-২৭০

তারিখ: ২০/১২/২০২২ খ্রি.

অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১। সহকারী পরিচালক (১/২/৫/৯/১১), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০২। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেল (কার্যবিবরণীটি সংশ্লিষ্ট সকলের ই-মেইলে প্রেরণের অনুরোধসহ), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (এপিএ সেল) কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৪। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ০৫। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)-এর ব্যক্তিগত সহকারী, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ০৬। সংরক্ষণ নথি।


 (শাকিলা রহমান)
 ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
 আইসিটি সেল



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-০২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
www.techedu.gov.bd



২০ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখ বেলা ১২:০০ টায় কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের ২য় তলার সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং-২১৬) পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর সভাপতিত্বে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার সম্মানিত উপস্থিতিগণের হাজিরা:

ক্র. নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১			
২	বিজয় কুমার বিশ্ব সহঃ পরিচালক - ১১	০১৭১৭-১১২৭৭	
৩	ড. বিজয় কুমার বিশ্ব সহঃ পরিচালক - ৫	০১৭১২০১১২২৬	 ২০/১২/২০২২
৪	মাতলু মুন্সতান সহঃ পরিচালক (উপস্থিতি মেন)	০১৭১৪৫৪০২৬১ saleer@sultana89@gmail.com	মাতলু, ২০/১২/২০২২
৫	সহকারী মুন্সতান সহঃ পরিচালক - ১২	০১৭১৪৫১৬১৪৬	
৬	মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন সহকারী পরিচালক - ১	০১৭১১২১১১১১	 ২০/১২/২২
৭	মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন সহকারী পরিচালক - ৬	০১৭১০২৪৫৪৩৩	 ২০/১২/২২
৮	মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন সহকারী পরিচালক - ৬	০১৭১২-২৭৭২১	 ২০/১২/২০২২
৯	মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন সহকারী পরিচালক - ২	০১৭১৭২৩৬০৫০	 ২০/১২/২২
১০	মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন AD-7, DTE	০১৭১৫০৯৪৪৬৪	 ২০/১২/২২
১১	ড. মোস্তাফিজ হোসেন	০১৪৬২৬৫১৭৬৪	 ২০/১২/২২

ক্র. নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১২	ড. রেজা ২মার মাহমুদ স্বয়ংস্বত্ব কর্মকর্তা (ওয়েব)	০১৭১৫১৩৪১৪৯	Rafiq ২০/১২/২২
১৩	এ. রু. এম. তোলাউদ্দিন স্বয়ংস্বত্ব কর্মকর্তা (কোম্পিউটার মাস)	০১৭১১৪২৩৯৭২ aletr@gmail.com	Aletr ২০/০২/২০২২
১৪	মোঃ আবিদুল হক স্বয়ংস্বত্ব কর্মকর্তা (আফিল)	০১৭১৬৭৭৭৭৪৪ arifolun79@gmail.com	Arifolun79 ২০/১২/২২
১৫	কামিলার হুদা স্বয়ংস্বত্ব কর্মকর্তা (আফিল) (মাস)	০১৭১১৩৬৭১১৭ Shakilodde@gmail.com	Shakilodde ২০/১২/২২
১৬	মোঃ সুব্রহ্মণ্য ইন্দ্রনাথ স্বয়ংস্বত্ব কর্মকর্তা একিএস কোম্পানি	০১৭১৫৫৬০৭৭ subul_banaboo@yahoo.com	Subul Banaboo ২০.১১.২২
১৭			
১৮			
১৯			
২০			
২১			
২২			
২৩			
২৪			
২৫			



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



নম্বর- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২-২৭৪

তারিখ: ২৬/১২/২০২২ খ্রি.

অফিস আদেশ

কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নরূপে পুনর্গঠন করা হলো:

ক্রমিকনং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী
১.	প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	আহ্বায়ক
২.	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, সহকারী পরিচালক-১	সদস্য
৩.	জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ, সহকারী পরিচালক-২	সদস্য
৪.	জনাব মহিউদ্দিন আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক-৫	সদস্য
৫.	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন, সহকারী পরিচালক-৯	সদস্য
৬.	জনাব বিমল কুমার মিশ্র, সহকারী পরিচালক-১১	সদস্য
৭.	জনাব শাকিলা রহমান, ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, (আইসিটি সেল)	সদস্য সচিব

কর্মপরিধি:

- ক) কমিটি ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ করবে;
- খ) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজন করবে;
- গ) প্রতি ত্রৈমাসিকে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও প্রতিবেদন দাখিল করবে;


শ্রী. মোঃ জয়নাল আবেদীন
পরিচালক (প্রশাসন)

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

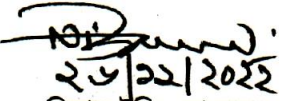
- ১। প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, সহকারী পরিচালক-১, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ, সহকারী পরিচালক-২, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। জনাব মহিউদ্দিন আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক-৫, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫। জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন, সহকারী পরিচালক-৯, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬। জনাব বিমল কুমার মিশ্র, সহকারী পরিচালক-১১ (এমপিও), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭। জনাব শাকিলা রহমান, ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেল, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

নম্বর- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২-২৭৪

তারিখ: ২৬/১২/২০২২ খ্রি.

অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০২। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, (আইসিটি সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (অফিস আদেশটি সংশ্লিষ্ট সকলের ই-মেইলে প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ০৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, (এপিএ সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৪। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ০৫। সংরক্ষণ নথি।


২৬/১২/২০২২
(নিজাম উদ্দিন আহমেদ)
সহকারী পরিচালক (শাখা-০২)