



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



নং-৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২-১৮২

তারিখ: ১৯/০৬/২০২৩ খ্রি.

সভার নোটিশ

বিষয়: সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা অনুষ্ঠান।

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক সভা আগামী ২০ জুন ২০২৩ তারিখ বেলা ১১:০০ টায় পরিচালক (ভোকেশনাল) এর সভাপতিত্বে অধিদপ্তরের ২য় তলার সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং- ২১৬) অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

শাকিলা রহমান
১৯/৬/২০২৩

(শাকিলা রহমান)
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)

ও

সদস্য সচিব
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

বিতরণ:

- ১। জনাব মোঃ সালাহউদ্দিন আহাম্মদ, পরিচালক (ভোকেশনাল) ও পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), রুটিন দায়িত্ব, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, সহকারী পরিচালক-১, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ, সহকারী পরিচালক-২, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। জনাব মহিউদ্দিন আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক-৫, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫। জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন, সহকারী পরিচালক-৯, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬। জনাব বিমল কুমার মিশ্র, সহকারী পরিচালক-১১, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭। জনাব শাকিলা রহমান, ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

অবগতি/প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (এপিএ সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), এর ব্যক্তিগত সহকারী, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের অবগতির জন্য)।
- ৪। সংরক্ষণ নথি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



বিষয়: সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

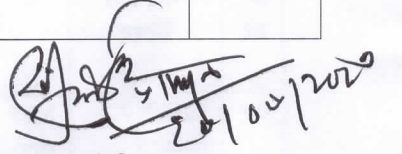
সভাপতি : জনাব মোঃ সালাহউদ্দিন আহাম্মদ, পরিচালক (ভোকেশনাল) ও পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), বুটিন দায়িত্ব কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা
সভার তারিখ : ২০ জুন ২০২৩ রোজ মঙ্গলবার
সময় : বেলা ১১:০০ টা
সভার স্থান : কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সভা কক্ষ (কক্ষ নং- ২১৬)
সভার উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-ক সদয় দ্রষ্টব্য।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি সভায় উল্লেখ করেন যে, অত্র দপ্তরের সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি প্রতি ত্রৈমাসিকে পুনর্গঠন করার আবশ্যিকতা রয়েছে। তাছাড়া পরিবীক্ষণ কমিটির মতামত অনুযায়ী অত্র দপ্তরের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করতে হবে। সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্র. নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা																								
১।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন;	১.১। সভায় সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব শাকিলা রহমান জানান, প্রতিটি প্রতিষ্ঠানে ৩-৫ জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করার নির্দেশনা রয়েছে। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উক্ত কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে। পুনর্গঠিত কমিটির তথ্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে। সেবাপ্রদান বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করবে। গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন হচ্ছে কি না তা নিয়মিত পর্যালোচনা করবে। পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে। গত ২৬ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২-২৭৪ নম্বর অফিস আদেশের মাধ্যমে সেবাপ্রদান বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়। উক্ত কমিটির সকল সদস্য অদ্যাবধি এ দপ্তরে কর্মরত থাকায় বিদ্যমান সদস্যদের সমন্বয়ে কমিটি পুনর্গঠনে সকলে মতামত প্রদান করেন;	১.১.১। বিদ্যমান সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যদের সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নরূপে পুনর্গঠন করা হলো: <table border="1"><thead><tr><th>নং</th><th>নাম ও পদবী</th><th>কমিটিতে পদবী</th></tr></thead><tbody><tr><td>১.</td><td>প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)</td><td>আল্লেখ্যক</td></tr><tr><td>২.</td><td>জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, (সহকারী পরিচালক-১)</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৩.</td><td>জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ, (সহকারী পরিচালক-২)</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৪.</td><td>জনাব মহিউদ্দিন আহাম্মদ, (সহকারী পরিচালক-৫)</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৫.</td><td>জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন, (সহকারী পরিচালক-৯)</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৬.</td><td>জনাব বিমল কুমার মিশ্র, (সহকারী পরিচালক-১১)</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৭.</td><td>জনাব শাকিলা রহমান, ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, (আইসিটি সেল)</td><td>সদস্য সচিব</td></tr></tbody></table>	নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	১.	প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	আল্লেখ্যক	২.	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, (সহকারী পরিচালক-১)	সদস্য	৩.	জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ, (সহকারী পরিচালক-২)	সদস্য	৪.	জনাব মহিউদ্দিন আহাম্মদ, (সহকারী পরিচালক-৫)	সদস্য	৫.	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন, (সহকারী পরিচালক-৯)	সদস্য	৬.	জনাব বিমল কুমার মিশ্র, (সহকারী পরিচালক-১১)	সদস্য	৭.	জনাব শাকিলা রহমান, ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, (আইসিটি সেল)	সদস্য সচিব	পরিচালক (প্রশাসন)
নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী																										
১.	প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	আল্লেখ্যক																										
২.	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, (সহকারী পরিচালক-১)	সদস্য																										
৩.	জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ, (সহকারী পরিচালক-২)	সদস্য																										
৪.	জনাব মহিউদ্দিন আহাম্মদ, (সহকারী পরিচালক-৫)	সদস্য																										
৫.	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন, (সহকারী পরিচালক-৯)	সদস্য																										
৬.	জনাব বিমল কুমার মিশ্র, (সহকারী পরিচালক-১১)	সদস্য																										
৭.	জনাব শাকিলা রহমান, ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, (আইসিটি সেল)	সদস্য সচিব																										

২।	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/ সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ;	<p>২.১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি বিদ্যমান সিটিজেন চার্টার হালনাগাদের জন্য নিম্নোক্ত তথ্য সংযোজন/পরিবর্তনের সুপারিশ করেন:</p> <p>ক) শাখা-৩ হতে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী প্রাতিষ্ঠানিক সেবার অংশে ২টি সেবা (১. চাকুরি হতে অব্যাহতি (ইস্তফা) ২. ব্যাংকিং ব্যবস্থার মাধ্যমে গৃহ নির্মাণ ঋন সংক্রান্ত) অন্তর্ভুক্ত করতে হবে;</p> <p>খ) শাখা-৪ হতে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী উচ্চতর স্কেল প্রদান সংক্রান্ত সেবাটির সেবা প্রদানের সময়সীমা ৭ দিনের পরিবর্তে ১ মাস এবং অন্যত্র চাকুরির আবেদন অগ্রায়ন সেবাটির সেবা প্রদানের সময়সীমা ৩ দিনের পরিবর্তে ৫ দিন করা প্রয়োজন;</p> <p>গ) শাখা-৯ হতে প্রাপ্ত তথ্য অনুযায়ী প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের এসিআর সংগ্রহ ও সংরক্ষণ সেবাটির সেবা প্রদান পদ্ধতি গোপনীয় অনুবেদন ফর্ম গ্রহণ ও সংরক্ষণ হবে। তাছাড়া অত্র শাখার টেলিফোন নম্বরটি ভুল থাকায় তা সংশোধন করার অনুরোধ করা হয়।</p>	<p>২.১.১। বিদ্যমান সিটিজেন চার্টারের প্রাতিষ্ঠানিক সেবার অংশে ২টি সেবা (১. চাকুরি হতে অব্যাহতি (ইস্তফা) ২. ব্যাংকিং ব্যবস্থার মাধ্যমে গৃহ নির্মাণ ঋন সংক্রান্ত) অন্তর্ভুক্ত করতে হবে;</p> <p>২.১.২। উচ্চতর স্কেল প্রদান সংক্রান্ত সেবাটির সেবা প্রদানের সময়সীমা ৭ দিনের পরিবর্তে ১ মাস এবং অন্যত্র চাকুরির আবেদন অগ্রায়ন সেবাটির সেবা প্রদানের সময়সীমা ৩ দিনের পরিবর্তে ৫ দিন করতে হবে;</p> <p>২.১.৩। প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের এসিআর সংগ্রহ ও সংরক্ষণ সেবাটির সেবা প্রদান পদ্ধতির কলামে গোপনীয় অনুবেদন ফর্ম গ্রহণ ও সংরক্ষণ সংযোজন করতে হবে;</p>	সহকারী পরিচালক -২
----	---	--	--	-------------------

অতঃপর সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মোঃ সালাহউদ্দিন আহাম্মদ)
পরিচালক (ভোকেশনাল) ও
পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন),
বুটিন দায়িত্ব

তারিখ: ২০/০৬/২০২৩ খ্রি.

স্মারক নং- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২-

অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

০১। পরিচালক (প্রশাসন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২। সহকারী পরিচালক (১/২/৫/৯/১১), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

০৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেল, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (কার্যবিবরণীটি সংশ্লিষ্টদের মেইলে প্রেরণের অনুরোধসহ)।

০৪। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

০৫। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)-এর ব্যক্তিগত সহকারী, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের অবগতির জন্য)।

০৬। সংরক্ষণ নথি।



(শাকিলা রহমান)
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



নম্বর- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২- ৭৯

তারিখ: ১৯/০৩/২০২৩খ্রি.

সভার নোটিশ

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক সভা আগামী ২০ মার্চ ২০২৩খ্রি. তারিখ বেলা ১২:০০ টায় পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর সভাপতিত্বে অধিদপ্তরের ২য় তলায় সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং-২১৬) অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচী:

- ক) বিগত সভার অগ্রগতি পর্যালোচনা;
- খ) সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন;
- গ) বিবিধ।

শাকিলা রহমান
১৯/০৩/২০২৩

(শাকিলা রহমান)
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)

ও

সদস্য সচিব
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। সহকারী পরিচালক (১/২/৫/৯/১১), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর ব্যক্তিগত সহকারী, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, এপিএ সেল, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



বিষয়: সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা
সভার তারিখ : ২০ মার্চ ২০২৩ রোজ সোমবার
সময় : বেলা ১২:০০ টা
সভার স্থান : কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সভা কক্ষ (কক্ষ নং- ২১৬)
সভার উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-ক সদয় দ্রষ্টব্য।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি সভায় উল্লেখ করেন যে, অত্র দপ্তরের সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি প্রতি ত্রৈমাসিকে পুনর্গঠন করার আবশ্যিকতা রয়েছে। অতঃপর সভায় বিগত সভার সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা এবং বর্তমান সভার আলোচ্য বিষয়সমূহ বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

গত ২০ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা:


ক্র. নং	বিগত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
১।	১.১। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে;	১.১.১। কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের ২৬ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখের ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২-২৭৪ নং আদেশের মাধ্যমে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে;	পরিচালক প্রশাসন
২।	২.১। সেবাপ্রদান বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করবে;	২.১.১। সেবাপ্রদান বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভা ২০ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ অনুষ্ঠিত হয়েছে; ২.১.২। কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে;	সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

সভার বিস্তারিত আলোচনা ও সিদ্ধান্তসমূহ:

ক্র. নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা									
১।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন;	১.১। প্রতিটি প্রতিষ্ঠানে ৩-৫ জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করার নির্দেশনা রয়েছে। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উক্ত কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে। পুনর্গঠিত কমিটির তথ্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে। সেবাপ্রদান বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করবে। গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন হচ্ছে কি না তা নিয়মিত পর্যালোচনা করবে। পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে। গত ২৬ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২-২৭৪ নম্বর অফিস আদেশের মাধ্যমে সেবাপ্রদান বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়। উক্ত কমিটির সকল সদস্য অদ্যাবধি এ দপ্তরে কর্মরত থাকায় বিদ্যমান সদস্যদের সমন্বয়ে কমিটি পুনর্গঠনে সকলে মতামত প্রদান করেন;	১.১.১। বিদ্যমান সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যদের সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নরূপে পুনর্গঠন করা হলো: <table border="1"><thead><tr><th>নং</th><th>নাম ও পদবী</th><th>কমিটিতে পদবী</th></tr></thead><tbody><tr><td>১.</td><td>প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)</td><td>আহ্বায়ক</td></tr><tr><td>২.</td><td>জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, (সহকারী পরিচালক-১)</td><td>সদস্য</td></tr></tbody></table>	নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	১.	প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	আহ্বায়ক	২.	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, (সহকারী পরিচালক-১)	সদস্য	পরিচালক (প্রশাসন)
নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী											
১.	প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	আহ্বায়ক											
২.	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, (সহকারী পরিচালক-১)	সদস্য											

			<p>৩. জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ, (সহকারী পরিচালক-২) সদস্য</p> <p>৪. জনাব মহিউদ্দিন আহম্মদ, (সহকারী পরিচালক-৫) সদস্য</p> <p>৫. জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন, (সহকারী পরিচালক-৯) সদস্য</p> <p>৬. জনাব বিমল কুমার মিশ্র, (সহকারী পরিচালক-১১) সদস্য</p> <p>৭. জনাব শাকিলা রহমান, (ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেল) সদস্য সচিব</p>	
২।	কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/ সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ;	২.১। সভায় জানানো হয় যে, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোড করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। হালনাগাদের ক্ষেত্রে এ দপ্তর কর্তৃক সেবা অধিকতর সহজীকরণ, সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি, সেবামূল্য, সেবা প্রদানের সময়সীমা, সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নাম, পদবী, যোগাযোগ নম্বরসহ সকল বিষয় হালনাগাদের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে মর্মে নির্দেশনা রয়েছে। সে পরিপ্রেক্ষিতে এ দপ্তরের সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ করে নিম্নলিখিত বিষয়সমূহ হালনাগাদ করা প্রয়োজন: ক) কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের কিছু সংখ্যক সেবা প্রদান কর্মকর্তার টেলিফোন নাম্বর পরিবর্তন এবং নতুন টেলিফোন পাওয়ায় তা হালনাগাদ করা; খ) কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান কর্মকর্তা প্রকৌ. মোঃ খুরশিদ আলম, মোঃ মাহাবুব আলম, শাকিলা রহমান ও মোঃ সাইফুল ইসলাম-এর পদোন্নতি হওয়ায় সিটিজেন চার্টারে তাদের পদ হালনাগাদ করা;	২.১.১। কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/ সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ ও ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে;	সহকারী পরিচালক-২

অতঃপর সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

 ২০.৬.২০২৬

প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান

পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)

তারিখ: ২০/০৩/২০২৩ খ্রি.

স্মারক নং- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২- ৮২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

০১। পরিচালক (প্রশাসন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

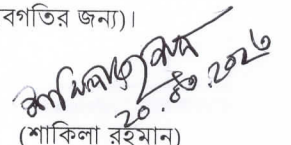
০২। সহকারী পরিচালক (১/২/৫/৯/১১), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

০৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেল, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (কার্যবিবরণীটি সংশ্লিষ্টদের মেইলে প্রেরণের অনুরোধসহ)।

০৪। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

০৫। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)-এর ব্যক্তিগত সহকারী, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের অবগতির জন্য)।

০৬। সংরক্ষণ নথি।

 ২০.৬.২০২৬

(শাকিলা রহমান)

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



২০ মার্চ ২০২০ খ্রি. তারিখ দুপুর ১২:০০ টায় কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের ২য় তলার সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং-২১৬) পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর সভাপতিত্বে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করার বিষয়ে এক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার সম্মানিত উপস্থিতিগণের হাজিরা:

ক্র. নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১.	শ্রী: হাবিবুর রহমান সহঃ পরিচালক-১	০১৭১৭২৩৬০৫৩	[Signature] ২০/৩/২০
২.	নিরুপম চন্দ্রিত হাওলাদ সহঃ পরিচালক-১	০১৭১৪-৩২৩৭৪৪ dte-ad2@gmail.com	[Signature] ২০/৩/২০
৩.	মহম্মদ হুসেইন মনসুর সহঃ পরিচালক-১	০১৭১২ ০১১২২৬ dte.ad.voc@gmail.com	[Signature] ২০/৩/২০
৪.	শেখরুল কামাল হোসেন সহঃ পরিচালক-২	০১৭১২২১৩৫৫	[Signature] ২০/৩/২০
৫.	বিমান কুমার বিশ্ব সহঃ পরিচালক-২	০১৭১৭-১১১৭৫৭ dtemp016@gmail.com	[Signature] ২০/৩
৬.	শাহিনা বানু সাত সহঃ পরিচালক-২	০১৭১১৩৬৭১১৯ shahinabte@gmail.com	[Signature] ২০.০৩.২০
৭.	শ্রী: সাইফুল ইসলাম সহঃ পরিচালক (গণিত বিভাগ)	০১৭১৬৫৫৬০৭১ saiful_barabo@yahoo.com	[Signature] ২০.০৩.২০
৮.			
৯.			
১০.			
১১.			
১২.			
১৩.			
১৪.			
১৫.			



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



নম্বর- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২-২৬৮

তারিখ: ১৯/১২/২০২২ খ্রি.

সভার নোটিশ

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক সভা আগামী ২০ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ বেলা ১২:০০ টায় পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর সভাপতিত্বে অধিদপ্তরের ২য় তলায় সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং-২১৬) অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচী:

- ক) বিগত সভার অগ্রগতি পর্যালোচনা;
- খ) সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন;
- গ) বিবিধ।

(Handwritten signature)

(শাকিলা রহমান)
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)

ও

সদস্য সচিব
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। সহকারী পরিচালক (১/২/৫/৭), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ২। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর ব্যক্তিগত সহকারী, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, এপিএ সেল, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



বিষয়: সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

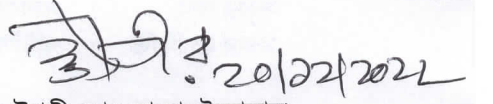
সভাপতি : প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা
সভার তারিখ : ২০ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রি. মঙ্গলবার
সময় : বেলা ১২:০০ টা
সভার স্থান : সভাকক্ষ (কক্ষ নং-২১৬)
সভার উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-ক সদয় দ্রষ্টব্য।

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি সভায় উল্লেখ করেন যে, অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি প্রতি ত্রৈমাসিকে পুনর্গঠন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। সে পরিপ্রেক্ষিতে তিনি এ দপ্তরের বিদ্যমান সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করার লক্ষ্যে উপস্থিত সকলের মতামত আহ্বান করেন। উপস্থিত সদস্যগণ বিস্তারিত আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন এবং নিম্নরূপ মতামত প্রদান করেন:

ক্র. নং	আলোচ্যসূচি	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী																								
১।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন;	১.১। প্রতিটি প্রতিষ্ঠানে ৩-৫ জন কর্মকর্তা সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করার নির্দেশনা রয়েছে। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উক্ত কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে এবং ওয়েবসাইটে হালনাগাদ তথ্যাদি আপলোড করতে হবে। পুনর্গঠিত কমিটির তথ্য কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করতে হবে। এ দপ্তরের বিদ্যমান সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য জনাব মোঃ মঞ্জুরুল ইসলাম (সহকারী পরিচালক-৭)-এর পরিবর্তে জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন (সহকারী পরিচালক-৯)-কে অন্তর্ভুক্ত করে কমিটি পুনর্গঠন করার মতামত প্রদান করা হয়;	১.১.১। সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নরূপে পুনর্গঠন করার সুপারিশ করা হলো: <table border="1"><thead><tr><th>ক্র. নং</th><th>নাম ও পদবী</th><th>কমিটিতে পদবী</th></tr></thead><tbody><tr><td>১.</td><td>প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)</td><td>আহ্বায়ক</td></tr><tr><td>২.</td><td>জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান (সহকারী পরিচালক-১)</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৩.</td><td>জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ (সহকারী পরিচালক-২)</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৪.</td><td>জনাব মহিউদ্দিন আহাম্মদ (সহকারী পরিচালক-৫)</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৫.</td><td>জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন (সহকারী পরিচালক-৯)</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৬.</td><td>জনাব বিমল কুমার মিশ্র (সহকারী পরিচালক-১১ (এমপিও))</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৭.</td><td>জনাব শাকিলা রহমান (ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেল)</td><td>সদস্য সচিব</td></tr></tbody></table>	ক্র. নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	১.	প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	আহ্বায়ক	২.	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান (সহকারী পরিচালক-১)	সদস্য	৩.	জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ (সহকারী পরিচালক-২)	সদস্য	৪.	জনাব মহিউদ্দিন আহাম্মদ (সহকারী পরিচালক-৫)	সদস্য	৫.	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন (সহকারী পরিচালক-৯)	সদস্য	৬.	জনাব বিমল কুমার মিশ্র (সহকারী পরিচালক-১১ (এমপিও))	সদস্য	৭.	জনাব শাকিলা রহমান (ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেল)	সদস্য সচিব	সহকারী পরিচালক-২
ক্র. নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী																										
১.	প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	আহ্বায়ক																										
২.	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান (সহকারী পরিচালক-১)	সদস্য																										
৩.	জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ (সহকারী পরিচালক-২)	সদস্য																										
৪.	জনাব মহিউদ্দিন আহাম্মদ (সহকারী পরিচালক-৫)	সদস্য																										
৫.	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন (সহকারী পরিচালক-৯)	সদস্য																										
৬.	জনাব বিমল কুমার মিশ্র (সহকারী পরিচালক-১১ (এমপিও))	সদস্য																										
৭.	জনাব শাকিলা রহমান (ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেল)	সদস্য সচিব																										

২।	বিদ্যমান সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতির সেবাসমূহ বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ করা;	২.১। সেবাপ্রদান বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন, গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কিনা তা নিয়মিত পর্যালোচনা করবেন। পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগে প্রেরণের বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	২.১.১। সেবাপ্রদান বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করবে; ২.১.২। পরিবীক্ষণ কমিটি গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কি না তা নিয়মিত পর্যালোচনা করে বাস্তবায়ন প্রতিবেদন কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করবে।	সহকারী পরিচালক-২
----	---	--	--	------------------

২। অতঃপর সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

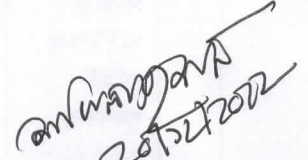

 (প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান)
 পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)

স্মারক নং- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২-২৭০

তারিখ: ২০/১২/২০২২ খ্রি.

অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১। সহকারী পরিচালক (১/২/৫/৯/১১), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০২। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেল (কার্যবিবরণীটি সংশ্লিষ্ট সকলের ই-মেইলে প্রেরণের অনুরোধসহ), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (এপিএ সেল) কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৪। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ০৫। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)-এর ব্যক্তিগত সহকারী, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ০৬। সংরক্ষণ নথি।


 (শাকিলা রহমান)
 ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
 আইসিটি সেল



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-০২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
www.techedu.gov.bd



২০ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখ বেলা ১২:০০ টায় কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের ২য় তলার সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং-২১৬) পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর সভাপতিত্বে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার সম্মানিত উপস্থিতিগণের হাজিরা:

ক্র. নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১			
২	বিজয় কুমার বিশ্ব সহঃ পরিচালক - ১১	০১৭১৭-১১২৭৭	
৩	ড. বিজয় কুমার বিশ্ব সহঃ পরিচালক - ৫	০১৭১২০১১২২৬	 ২০/১২/২০২২
৪	মাতলু মুন্সতান সহঃ পরিচালক (উপস্থিতি মেন) Saleera.sultana@gmail.com	০১৭১৪৫৪০২৬১	মাতলু, ২০/১২/২০২২
৫	সহকারী পরিচালক সহঃ পরিচালক - ১২	০১৭১৪৫১৬১৪৬	
৬	মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন সহকারী পরিচালক - ১	০১৭১১২১১৫৫	 ২০/১২/২২
৭	মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন সহকারী পরিচালক - ৬	০১৭১০২৪৫৫৩৩	 ২০/১২/২২
৮	দিলশাদ মল্লিক সহকারী পরিচালক	০১৭১২-২৭৭২১	 ২০/১২/২০২২
৯	মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন সহকারী পরিচালক - ২	০১৭১৭২৩৫০৫০	 ২০/১২/২২
১০	মোঃ মোস্তাফিজ হোসেন AD-৭, DTE	০১৭১৫০৭৪৪৬৪	 ২০/১২/২২
১১	ড. মোস্তাফিজ হোসেন	০১৮৬২৬৫১৭৬৪	 ২০/১২/২২

ক্র. নং	নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১২	ড. রেজা ২মার মাহমুদ স্বয়ংস্বাক্ষরকারী (ডায়েরী)	০১৭১৫১৩৪১৪৯	Rafiq ২০/১২/২২
১৩	এ. রফ. এম. তোলাউদ্দিন স্বয়ংস্বাক্ষরকারী (কোম্পানী মাস (মাস))	০১৭১১৪২৩৯৭২ aletrn@gmail.com	Aletrn ২০/০২/২০২২
১৪	মোঃ আবিদুল্লাহ হক স্বয়ংস্বাক্ষরকারী (আইন)	০১৭১৬২৭৯৯৪৪ arifolul79@gmail.com	আবিদুল্লাহ হক ২০/১২/২২
১৫	কামিল হোসেন স্বয়ংস্বাক্ষরকারী (আইন)	০১৭১১৩৬৭১১৭ shakilodde@gmail.com	কামিল হোসেন ২০/১২/২২
১৬	মোঃ সাদুল হক স্বয়ংস্বাক্ষরকারী এক্সিকিউটিভ	০১৭১৫৫৬০৭৭ saudul_bakarba@yahoo.com	সাদুল হক ২০.১১.২২
১৭			
১৮			
১৯			
২০			
২১			
২২			
২৩			
২৪			
২৫			



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



নম্বর- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২-২৭৪

তারিখ: ২৬/১২/২০২২ খ্রি.

অফিস আদেশ

কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নরূপে পুনর্গঠন করা হলো:

ক্রমিকনং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী
১.	প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	আহ্বায়ক
২.	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, সহকারী পরিচালক-১	সদস্য
৩.	জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ, সহকারী পরিচালক-২	সদস্য
৪.	জনাব মহিউদ্দিন আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক-৫	সদস্য
৫.	জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন, সহকারী পরিচালক-৯	সদস্য
৬.	জনাব বিমল কুমার মিশ্র, সহকারী পরিচালক-১১	সদস্য
৭.	জনাব শাকিলা রহমান, ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, (আইসিটি সেল)	সদস্য সচিব

কর্মপরিধি:

- ক) কমিটি ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ করবে;
- খ) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজন করবে;
- গ) প্রতি ত্রৈমাসিকে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও প্রতিবেদন দাখিল করবে;


শ্রী. মোঃ জয়নাল আবেদীন
পরিচালক (প্রশাসন)

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

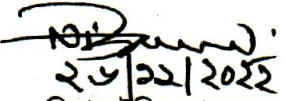
- ১। প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, সহকারী পরিচালক-১, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ, সহকারী পরিচালক-২, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৪। জনাব মহিউদ্দিন আহাম্মদ, সহকারী পরিচালক-৫, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৫। জনাব মোহাম্মদ কামাল হোসেন, সহকারী পরিচালক-৯, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬। জনাব বিমল কুমার মিশ্র, সহকারী পরিচালক-১১ (এমপিও), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৭। জনাব শাকিলা রহমান, ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আইসিটি সেল, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

নম্বর- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২-২৭৪

তারিখ: ২৬/১২/২০২২ খ্রি.

অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০২। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, (আইসিটি সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (অফিস আদেশটি সংশ্লিষ্ট সকলের ই-মেইলে প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ০৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, (এপিএ সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৪। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ০৫। সংরক্ষণ নথি।


২৬/১২/২০২২
(নিজাম উদ্দিন আহমেদ)
সহকারী পরিচালক (শাখা-০২)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



নম্বর- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০১৮.০১.২০২১-১৬৬

তারিখ: ২১/০৯/২০২২ খ্রি.

সভার নোটিশ

বিষয়: কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ।

কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার লক্ষ্যে আগামী ২২.০৯.২০২২ তারিখ বেলা ২:০০ টায় সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির এক সভা অধিদপ্তরের ২য় তলার সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। সভায় সভাপতিত্ব করবেন প্রকৌ. মোঃ আক্তারউজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য সূচী:

- ক) সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন;
- খ) সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ;
- গ) হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশ;
- ঘ) বিবিধ।

শাকিলা রহমান
২১/০৯/২০২২

(শাকিলা রহমান)

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)
ও সদস্য সচিব
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

নম্বর- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০১৮.০১.২০২১-১৬৬

তারিখ: ২১/০৯/২০২২ খ্রি.

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

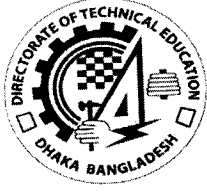
- ১। পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। সহকারী পরিচালক (১/২/৫), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ:

- ১। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, এপিএ সেল, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩। অফিস কপি।
- ৪। সংরক্ষণ নথি।

(শাকিলা রহমান)

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)
ও সদস্য সচিব
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-০২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
www.techedu.gov.bd



বিষয়: কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার লক্ষ্যে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী।


সভাপতি : প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান
সভার তারিখ : ২২ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রি. রোজ বৃহস্পতিবার
সময় : বেলা ০২:০০ টা
সভার স্থান : অধিদপ্তরের ২য় তলার সভা কক্ষ
সভার উপস্থিতি : সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা (পরিশিষ্ট-ক দ্রষ্টব্য)।

সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন। তিনি কমিটির সদস্য সচিব জনাব শাকিলা রহমানকে বিষয়ভিত্তিক আলোচনা করার অনুরোধ জানান। এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনার পর নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী ব্যক্তি/শাখা																		
১। সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন;	১.১। সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করার আলোচনা করা হয়। এতে পূর্বের কমিটির সাথে সহকারি পরিচালক-৭ কে সদস্য হিসেবে অন্তর্ভুক্ত করে কমিটি পুনর্গঠন করার বিষয়ে উপস্থিত সদস্যগণ একমত প্রকাশ করেন।	১.১.১। সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নরূপে পুনর্গঠন করার সুপারিশ করা হলো: <table border="1"><tr><td>১।</td><td>প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)</td><td>আহ্বায়ক</td></tr><tr><td>২।</td><td>জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান সহকারি পরিচালক-১</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৩।</td><td>জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ সহকারি পরিচালক-২</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৪।</td><td>জনাব মহিউদ্দিন আহাম্মদ সহকারি পরিচালক-৫</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৫।</td><td>জনাব মোঃ মঞ্জুরুল ইসলাম সহকারি পরিচালক-৭</td><td>সদস্য</td></tr><tr><td>৬।</td><td>জনাব শাকিলা রহমান ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)</td><td>সদস্য সচিব</td></tr></table>	১।	প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	আহ্বায়ক	২।	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান সহকারি পরিচালক-১	সদস্য	৩।	জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ সহকারি পরিচালক-২	সদস্য	৪।	জনাব মহিউদ্দিন আহাম্মদ সহকারি পরিচালক-৫	সদস্য	৫।	জনাব মোঃ মঞ্জুরুল ইসলাম সহকারি পরিচালক-৭	সদস্য	৬।	জনাব শাকিলা রহমান ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)	সদস্য সচিব	সংশ্লিষ্ট কমিটি
১।	প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	আহ্বায়ক																			
২।	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান সহকারি পরিচালক-১	সদস্য																			
৩।	জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ সহকারি পরিচালক-২	সদস্য																			
৪।	জনাব মহিউদ্দিন আহাম্মদ সহকারি পরিচালক-৫	সদস্য																			
৫।	জনাব মোঃ মঞ্জুরুল ইসলাম সহকারি পরিচালক-৭	সদস্য																			
৬।	জনাব শাকিলা রহমান ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)	সদস্য সচিব																			
২। সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ	২.১। সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব জনাব শাকিলা রহমান কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের বিদ্যমান সিটিজেন চার্টারটির সেবাসমূহ, সেবাপ্রদান পদ্ধতি ইত্যাদি বিষয়ে সকলকে অবহিত করেন। বিস্তারিত আলোচনার পর ইতোপূর্বে প্রণীত সিটিজেন চার্টারটির প্রাতিষ্ঠানিক সেবার ২নং ক্রমিকে শাখা-০৪ এর তথ্য মোতাবেক চাকুরি নিয়মিতকরণ/স্থায়ীকরণ সেবাটি অন্তর্ভুক্ত করা হয় এবং অধিদপ্তরের বর্তমান কর্মবন্টন অনুযায়ী সেবাপ্রদানকারী কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল অ্যাড্রেস সংযোজন করে হালনাগাদ করা হয়।	২.১.১। বিদ্যমান সিটিজেন চার্টারে অধিদপ্তরের বর্তমান কর্মবন্টন অনুযায়ী তথ্য অন্তর্ভুক্ত করে হালনাগাদ করা হলো।	সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি এবং এপিএ সেল																		

৩। হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৩.১। এপিএ লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার বিষয়ে গুরুত্বারোপ করা হয়।	৩.১.১। হালনাগাদকৃত চূড়ান্ত সিটিজেন চার্টারটি ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।	আইসিটি সেল
--	--	---	------------

পরিশেষে, সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

 ২২/০৯/২০২২

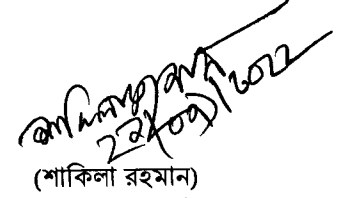
(প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান)
পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)
ও আহ্বায়ক (সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি)

স্মারক নং- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০১৮.০১.২০২১-১৬৭

তারিখ: ২২/০৯/২০২২ খ্রি.

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। পরিচালক (প্রশাসন/পিআইডব্লিউ/ভোকেশনাল/পিআইইউ), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। সহকারী পরিচালক (১/২/৩/৪/৫/৬/৭/৮/৯/১০/১১), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (এপিএ সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর।
- ৪। সংরক্ষণ নথি।

 ২২/০৯/২০২২

(শাকিলা রহমান)
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল)
ও সদস্য সচিব (সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি)

