



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



বিষয়: সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

২০ জুন ২০২৩ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্র. নং	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা/প্রতিষ্ঠান
১।	১.১.১। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে;	১.১.১। গত ২৬ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২-২৭৪ নম্বর অফিস আদেশের মাধ্যমে সেবাপ্রদান বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়। উক্ত কমিটির সকল সদস্য অদ্যাবধি এ দপ্তরে কর্মরত থাকায় বিদ্যমান সদস্যদের সমন্বয়ে কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে;	পরিচালক প্রশাসন
২।	২.১.১। বিদ্যমান সিটিজেন চার্টারের প্রাতিষ্ঠানিক সেবার অংশে ২টি সেবা (১. চাকুরি হতে অব্যাহতি (ইস্তফা) ২. ব্যাংকিং ব্যবস্থার মাধ্যমে গৃহ নির্মাণ ঋন সংক্রান্ত) অন্তর্ভুক্ত করতে হবে;	২.১.১। বিগত ২১-০৬-২০২৩ খ্রি. তারিখে বিদ্যমান সিটিজেন চার্টারের প্রাতিষ্ঠানিক সেবার অংশে ২টি সেবা (১. চাকুরি হতে অব্যাহতি (ইস্তফা) ২. ব্যাংকিং ব্যবস্থার মাধ্যমে গৃহ নির্মাণ ঋন সংক্রান্ত) অন্তর্ভুক্ত করে হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে;	সহকারী পরিচালক-২
৩।	২.১.২। উচ্চতর স্কেল প্রদান সংক্রান্ত সেবাটির সেবা প্রদানের সময়সীমা ৭ দিনের পরিবর্তে ১ মাস এবং অন্যত্র চাকুরির আবেদন অগ্রায়ন সেবাটির সেবা প্রদানের সময়সীমা ৩ দিনের পরিবর্তে ৫ দিন করতে হবে;	২.১.২। হালনাগাদ সিটিজেন চার্টারে উচ্চতর স্কেল প্রদান সংক্রান্ত সেবাটির সেবা প্রদানের সময়সীমা ৭ দিনের পরিবর্তে ১ মাস এবং অন্যত্র চাকুরির আবেদন অগ্রায়ন সেবাটির সেবা প্রদানের সময়সীমা ৩ দিনের পরিবর্তে ৫ দিন করা হয়েছে;	সহকারী পরিচালক-২
৪।	২.১.৩। প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের এসিআর সংগ্রহ ও সংরক্ষণ সেবাটির সেবা প্রদান পদ্ধতির কলামে গোপনীয় অনুবেদন ফর্ম গ্রহণ ও সংরক্ষণ সংযোজন করতে হবে;	২.১.৩। হালনাগাদ সিটিজেন চার্টারে প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের এসিআর সংগ্রহ ও সংরক্ষণ সেবাটির সেবা প্রদান পদ্ধতির কলামে গোপনীয় অনুবেদন ফর্ম গ্রহণ ও সংরক্ষণ সংযোজন করা হয়েছে।	সহকারী পরিচালক-২

শাকিলা রহমান
২৫/৭/২০২৩

শাকিলা রহমান
সংযুক্ত কর্মকর্তা, (আইসিটি সেল)
ও
সদস্য সচিব
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



বিষয়: সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

২০ মার্চ ২০২৩ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্র. নং	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা/প্রতিষ্ঠান
১।	১.১। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে;	১.১.১। গত ২৬ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২-২৭৪ নম্বর অফিস আদেশের মাধ্যমে সেবাপ্রদান বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়। উক্ত কমিটির সকল সদস্য অদ্যাবধি এ দপ্তরে কর্মরত থাকায় বিদ্যমান সদস্যদের সমন্বয়ে কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে;	পরিচালক প্রশাসন
২।	২.১। কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি/ সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ ও ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে;	২.১.১। কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

শাকিলা রহমান
22.03.2023

শাকিলা রহমান
সংযুক্ত কর্মকর্তা, (আইসিটি সেল)
ও
সদস্য সচিব
সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি



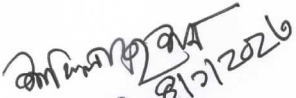
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd

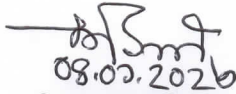


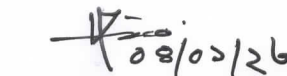
বিষয়: সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।


সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

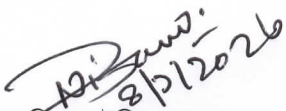
ক্র. নং	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা/প্রতিষ্ঠান
১।	১.১। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে;	১.১.১। কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের ২৬ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখের ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২-২৭৪ নং আদেশের মাধ্যমে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে;	পরিচালক প্রশাসন
২।	২.১। সেবাপ্রদান বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করবে;	২.১.১। সেবাপ্রদান বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভা ২০ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ অনুষ্ঠিত হয়েছে; ২.১.২। কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে;	সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি



০৮/০১/২০২৬
শাকিলা রহমান
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
(আইসিটি সেল)



০৮.০১.২০২৬
বিমল কুমার মিশ্র
সহকারী পরিচালক-১১


০৮/০১/২৬
মোহাম্মদ কামাল হোসেন
সহকারী পরিচালক-০৯


০৮/০১/২০২৬
মহিউদ্দিন আহাম্মদ
সহকারী পরিচালক-৫


০৮/০১/২০২৬
নিজাম উদ্দিন আহমেদ
সহকারী পরিচালক-২


০৮/০১/২৬
মোঃ হাবিবুর রহমান
সহকারী পরিচালক-১


০৮/০১/২০২৬
প্রকৌশলী মোঃ আক্তারউজ্জামান
পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)