



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



নং- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২- ৮৬

তারিখ: ২১/০৩/২০২৩ খ্রি.

সভার নোটিশ

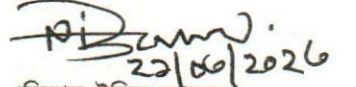
বিষয়: সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা।

আগামী ২৩/০৩/২০২২ খ্রি. তারিখ বৃহস্পতিবার সকাল ১০.০০ টায় সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা অনলাইনে (জুম আইডি: 662 9550 0259 পাসকোড: 520598) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন প্রকৌ. মোঃ জয়নাল আবেদীন, পরিচালক (প্রশাসন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে সংযুক্ত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচী:

- ১। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ;
- ২। সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন;


23/03/2026
(নিজাম উদ্দিন আহমেদ)
সহকারী পরিচালক
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর।

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

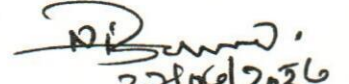
- ০১। পরিচালক, আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয় (সকল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর।
- ০২। অধ্যক্ষ, টেকনিক্যাল টিচার্স ট্রেনিং কলেজে, তেজগাঁও, ঢাকা।
- ০৩। অধ্যক্ষ, ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ (সকল)।
- ০৪। অধ্যক্ষ, পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট (সকল)।
- ০৫। অধ্যক্ষ, ভোকেশনাল টিচার্স ট্রেনিং ইনস্টিটিউট, বগুড়া।
- ০৬। অধ্যক্ষ, টেকনিক্যাল স্কুল এন্ড কলেজ (সকল)।

নং- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২-

তারিখ: ২১/০৩/২০২৩ খ্রি.

অবগতি/প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি:

- ০১। উপসচিব (এপিএ, এনআইএস, ইনোভেশন ও এসডিজি), কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।
- ০২। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ০৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (পত্রটি সংশ্লিষ্ট সকলের ই-মেইলে প্রেরণ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ০৪। সংরক্ষণ নথি।


23/03/2026
(নিজাম উদ্দিন আহমেদ)
সহকারী পরিচালক
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১১০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd



বিষয়: সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন সংস্থার সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : প্রকৌ. মোঃ জয়নাল আবেদীন, পরিচালক (প্রশাসন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
সভার তারিখ : ২৩ মার্চ, ২০২৩ রোজ বৃহস্পতিবার
সময় : বেলা ১০:০০ টা
সভার স্থান : অনলাইন জুম প্লাটফর্ম
সভার উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-ক সদয় দ্রষ্টব্য

সভাপতি সভায় সংযুক্ত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণের বাধ্যবাধকতার বিষয়ে সকলকে অবহিত করেন। অতঃপর তিনি সহকারী পরিচালক-২ কে আলোচ্য সূচী অনুযায়ী সভার উপস্থাপনের অনুরোধ জানান। সহকারী পরিচালক-২ শুরুতে বিগত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি উপস্থাপন করেন। অতঃপর সভার আলোচ্য সূচী অনুযায়ী সভার কার্যপত্র উপস্থাপন করেন। সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

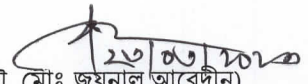
০২। ২০ নভেম্বর ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা:

ক্র. নং	সিদ্ধান্ত	আলোচনা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
১।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে;	প্রতিটি প্রতিষ্ঠানে ৩-৫ জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করার নির্দেশনা রয়েছে। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উক্ত কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে। পুনর্গঠিত কমিটির তথ্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে। সেবাপ্রদান বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করবে। গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন হচ্ছে কি না তা নিয়মিত পর্যালোচনা করবে। পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে;	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩-এর ২য় ত্রৈমাসিকে অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রেরিত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন অনুযায়ী প্রতিষ্ঠানসমূহে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে;	সহকারী পরিচালক-২
২।	অধিদপ্তরাধীন প্রতিটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ ও ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে;	অধিদপ্তরাধীন প্রতিটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোড, প্রদর্শন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে। হালনাগাদের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট দপ্তর কর্তৃক সেবা অধিকতর সহজীকরণ, সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি, সেবামূল্য, সেবা প্রদানের সময়সীমা, সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নাম, পদবী, যোগাযোগ নম্বরসহ সকল বিষয় হালনাগাদের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে;	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিকে অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রেরিত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন অনুযায়ী ৩৮টি প্রতিষ্ঠানে সিটিজেন চার্টার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ ও ওয়েবসাইটে আপলোড করেছে;	অধ্যক্ষ (সকল), অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ

০৩। সভার আলোচ্য সূচী অনুযায়ী আলোচনা ও সিদ্ধান্ত:

আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্মকর্তা
১। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ;	১.১। সভায় জানানো হয় যে, প্রত্যেক প্রতিষ্ঠানের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। হালনাগাদের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবা সহজীকরণ, সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি, সেবামূল্য পরিশোধ, সেবা প্রদানের সময়সীমা, সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নাম, পদবী, যোগাযোগ নম্বরসহ সকল বিষয় হালনাগাদের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে। সে পরিপ্রেক্ষিতে প্রত্যেক প্রতিষ্ঠানের সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ করে হালনাগাদ করতে হবে;	১.১.১। অধিদপ্তরাধীন প্রতিটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ ও ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে;	অধ্যক্ষ (সকল), অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ
২। সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন;	২.১। সহকারী পরিচালক-২ সভাকে অবহিত করেন যে, অধিকাংশ প্রতিষ্ঠানের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার সূচকসমূহে লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের হার সন্তোষজনক নয়। প্রত্যেক প্রতিষ্ঠানকে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী প্রণীত সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার সূচকসমূহের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করার বিষয়ে তিনি গুরুত্বারোপ করেন। কোন লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন করা সম্ভব না হলে তার যথাযথ কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে;	২.১.১। অধিদপ্তরাধীন প্রতিটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার সূচকসমূহের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে;	অধ্যক্ষ (সকল), অধিদপ্তরাধীন প্রতিষ্ঠানসমূহ

০৪। আলোচনান্তে সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

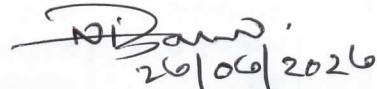

 (প্রকৌ. মোঃ জয়নাল আবেদীন)
 পরিচালক (প্রশাসন)

স্মারক নং- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২- ৮৯

তারিখ: ২৩/০৩/২০২৩ খ্রি.

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ০১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক (সকল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৩। পরিচালক, আঞ্চলিক পরিচালকের কার্যালয় (সকল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৪। অধ্যক্ষ (সকল), টিটিটিসি/ইঞ্জিনিয়ারিং/পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট/ভিটিটিআই/টেকনিক্যাল স্কুল ও কলেজ (সকল)।
- ০৫। সহকারী পরিচালক (সকল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৬। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (পত্রটি সংশ্লিষ্টদের মেইলে প্রেরণের অনুরোধসহ)।
- ০৭। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ০৮। সংরক্ষণ নথি।


 ২৬/০৩/২০২৩
 (নিজাম উদ্দিন আহমেদ)
 সহকারী পরিচালক
 কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

Zoom Meeting

Assistant Direct...
Assistant Director-2 A... 35048 Khulna Polytechnic... Ahsan Habib, PTSC Paikgachha TSC

Recording...

ENGR. MD. JAY...

ENGR. MD. JAYNAL ABDEN, DIRECTOR(Admin), DTE

Participants (120)

Find a participant

- Md. Musharraf Hossain (Guest)
- Md. Osman Gani (Principal In char... (Guest)
- Md. Rakibul islam, Faridpur Engine... (Guest)
- Md. Robiul Karim, Instructor(Physi... (Guest)
- Md. Sirajul Islam (Guest)
- Md.Nuruzzaman, Mymensingh En... (Guest)
- Mehedi Mehedi (Guest)
- Mohammad Abdur Rashid Mallik (... (Guest)
- Monish TSC Hobigonj (Guest)
- Mostafizur, Principal (in-charge) T... (Guest)
- MPI (Guest)
- Mymensingh Polytechnic Institute, ... (Guest)
- Naikkhanchari TSC,Bandarban (Guest)
- Naogaon Polytechnic Institute (Guest)

Go to Settings to activate Windows

invite Mute All

Uremote Start Video Security Participants 120 Share Screen Reactions Apps Whiteboards More End

Type here to search Desktop 75°F 10:13 AM 3/23/2023