গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ ( সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd

নম্বর- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২-২৮৭ | তারিখ: ১৯/১২/২০২২ খ্রি.

## সভার নোটিশ

**বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত।**

কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের ২৩ নভেম্বর ২০২২ তারিখের ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২-২৩৬, নং পত্রে ২৩ নভেম্বর ২০২২ তারিখ বুধবার বেলা ২:৩০ মিনিটের স্থগিতকৃত সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত সভাটি আগামী ২০ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখ বেলা ১১.৩০ টায় পরিচালক (প্রশাসন)-এর সভাপতিত্বে অধিদপ্তরের ২য় তলায় সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং-২১৬) অনুষ্ঠিত হবে।

সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১৯/১২/২০২২
(নিজাম উদ্দিন আহমেদ)
সহকারী পরিচালক

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১। সহকারী পরিচালক (১/২/৩/৪/৫/৬/৭/৮/৯/১০/১১/১২), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
২। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল/রিসার্চ সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৩। সংযুক্ত কর্মকর্তা (এপিএ সেল/অর্গানোগ্রাম সেল/আইন সেল/উপবৃত্তি সেল/অডিট সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

নম্বর- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২- | তারিখ: ১৯/১২/২০২২ খ্রি.

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:
১। পরিচালক (পিআইডব্লিউ/ভোকেশনাল/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
২। আয়ন-ব্যয়ন কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (সভায় আপ্যায়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
৩। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা। (সংশ্লিষ্ট সকলের ই-মেইলে প্রেরণের অনুরোধসহ)।
৪। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৫। সংরক্ষণ নথি।

১৯/১২/২০২২
(নিজাম উদ্দিন আহমেদ)
সহকারী পরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-২ ( সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
ওয়েব: www.techedu.gov.bd

**বিষয়: সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী।**

সভাপতি : প্রকৌ. মোঃ জয়নাল আবেদীন, পরিচালক (প্রশাসন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা
সভার তারিখ : ২০ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রি. মঙ্গলবার
সময় : বেলা ১১:৩০ টা
সভার স্থান : সভাকক্ষ (কক্ষ নং-২১৬)
সভার উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-ক সদয় দ্রষ্টব্য

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি সভায় উল্লেখ করেন যে, সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি/নাগরিক সনদ (Citizen Charter) হচ্ছে সেবার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে কোন সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের উদ্যোগে জনগণের অংশগ্রহণের মাধ্যমে প্রণীত এমন একটি দলিল (document) বা ঘোষনাপত্র (declaration) যাতে উক্ত সেবা প্রদানকরারী প্রতিষ্ঠান কাদের কি ধরণের সেবা প্রদান করবে, কি পরিমাণ প্রদান করবে, কত সময়ের মধ্যে প্রদান করবে, কোন ধরণের সেবা পেতে কি পরিমাণ খরচ হবে এবং যথাযথভাবে সেবা না পেলে তার প্রতিকারের জন্য জনগণ কোথায় ও কি প্রক্রিয়ায় অভিযোগ দাখিল করবে তার বিস্তারিত বিবরণ লিপিবদ্ধ করা হয়। তিনি আরও বলেন যে, সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিকে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। অতঃপর ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল) কে সভার আলোচ্যসূচী অনুযায়ী কার্যপত্র উপস্থাপনের আহ্বান জানান। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল) সভায় কার্যপত্র উপস্থাপন করেন। সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নরূপ:

| ক্র. নং | আলোচ্যসূচী | আলোচনা | সিদ্ধান্ত | বাস্তবায়নকারী |
|---|---|---|---|---|
| ১। | সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ; | ১.১। কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি/ সিটিজেন চার্টার ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোড, প্রদর্শন ও কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করতে হবে। হালনাগাদের ক্ষেত্রে অধিদপ্তর কর্তৃক সেবা অধিকতর সহজীকরণ, সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি, সেবামূল্য, সেবা প্রদানের সময়সীমা, সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নাম, পদবী, যোগাযোগ নম্বরসহ সকল বিষয় হালনাগাদের ব্যবস্থা গ্রহণ করার ওপর গুরুত্বারোপ করা হয়। এ লক্ষ্যে গত ১৫ নভেম্বর ২০২২ তারিখে পত্রের মাধ্যমে নির্দিষ্ট ফরম্যাটে শাখাসমূহ হতে প্রদানকৃত সেবার তথ্য চাওয়া হয়। শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্য ও সভায় উপস্থিত সদস্যগণের মতামতের ভিত্তিতে কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করার সুপারিশ করা হয়; | ১.১.১। শাখাসমূহ হতে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের বিদ্যমান সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি/ সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করতে হবে; | সহকারী পরিচালক-২ |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ২। | হালনাগাদকৃত সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে প্রকাশ; | ২.১। হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টারটিতে বর্ণিত সেবাসমূহ অংশীজনের অবগতি ও প্রচারের লক্ষ্যে এ দপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশ বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়; | ২.১.১। হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টারটি ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে। | ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল) |

২। অতঃপর সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২০/১২/২০২২
(প্রকৌ. মোঃ জয়নাল আবেদীন)
পরিচালক (প্রশাসন)
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর

স্মারক নং- ৫৭.০৩.০০০০.০১১.০৯.০০৫.২২-২৬৯ তারিখ: ২০/১২/২০২২ খ্রি.

অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সহকারী পরিচালক (১/২/৩/৪/৫/৬/৭/৮/৯/১০/১১/১২), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
২। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আইসিটি সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা। (সংশ্লিষ্ট সকলের ই-মেইলে প্রেরণের অনুরোধসহ)।
৩। সংযুক্ত কর্মকর্তা (এপিএ সেল/অর্গানোগ্রাম সেল/আইন সেল/উপবৃত্তি সেল/অডিট সেল), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৪। মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৫। সংরক্ষণ নথি।

২০/১১/২০২২
(নিজাম উদ্দিন আহমেদ)
সহকারী পরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর
শাখা-০২ (সমন্বয়, এপিএ ও আইসিটি)
এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
www.techedu.gov.bd

২০ ডিসেম্বর, ২০২২ তারিখ বেলা ১১:৩০ টায় কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের ২য় তলার সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং-২১৬) পরিচালক (প্রশাসন)-এর সভাপতিত্বে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত সভাটি অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার সম্মানিত উপস্থিতিগণের হাজিরা:

| ক্র. নং | নাম ও পদবী | মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল | স্বাক্ষর |
|---|---|---|---|
| ১ | | | |
| ২ | বিমল কুমার মিশ্র<br>সহঃ পরিচালক-১১ | ০১৭১৭-১১১৭৬৭ | [signature] |
| ৩ | সাবেরা সুলতানা<br>সংযুক্ত কর্মকর্তা (উপবৃত্তি সেল) | 01714580261<br>saleerasultana89@gmail.com | [signature] 20/12/22 |
| ৪ | মো: জাহিদুল হক<br>সহকারী পরিচালক-৬ | 01710245433 | [signature] 20.12.22 |
| ৫ | [illegible]<br>সহকারী পরিচালক | 01712292921 | [signature] 20/12/২০২২ |
| ৬ | মোহাম্মদ কামাল হোসেন<br>সহকারী পরিচালক-৭ | 01711221355 | [signature] 20/12/22 |
| ৭ | খন্দকার হুমায়ুন কবীর<br>সহ: পরিচালক-১২ | 01914896148 | [signature] |
| ৮ | মো: হাবিবুর রহমান<br>সহকারী পরিচালক-২ | ০১৭১৭২[illegible] | [signature] 20/12/22 |
| ৯ | মো: [illegible] ইসলাম<br>AD-7, DTE | 01715098868 | [signature] 20/12/22 |
| ১০ | ড. মোহাম্মদ কামরুজ্জামান<br>সহকারী পরিচালক-৪ | 01862651964 | [signature] 20/12/22 |
| ১১ | [illegible]<br>সহকারী পরিচালক-৫ | ০১৭১২০১১২২৮ | [signature] ২০/12/22 |

| ক্র. নং | নাম ও পদবী | মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল | স্বাক্ষর |
|---|---|---|---|
| ১২ | ড. রেজা হাসান মাহমুদ<br>সংযুক্ত কর্মকর্তা (আইন) | 01715138149 | [illegible]<br>20/12/22 |
| ১৩ | এ, কে, এম, আলাউদ্দিন<br>সংযুক্ত কর্মকর্তা ([illegible]) | alatsc@gmail.com<br>01711 823942 | [illegible]<br>20/12/2022 |
| ১৪ | মোঃ আরিফুল হক<br>সংযুক্ত কর্মকর্তা (আইন) | 01718743988<br>arifah79@gmail.com. | [illegible] 20/12/22 |
| ১৫ | মোঃ সাইফুল ইসলাম<br>সংযুক্ত কর্মকর্তা<br>প্রশাসন সেল | 0171655607[illegible]<br>saiful_banabo@yahoo.com | [illegible]<br>20/12/22 |
| ১৬ | শাকিলা হক<br>সহকারী প্রকল্প কর্মকর্তা (আইসিটি) (সেল) | 01711367119<br>Shakilaatte@gmail.com | [illegible]<br>20/12/2022 |
| ১৭ | | | |
| ১৮ | | | |
| ১৯ | | | |
| ২০ | | | |
| ২১ | | | |
| ২২ | | | |
| ২৩ | | | |
| ২৪ | | | |
| ২৫ | | | |

Inbox (387) - dte.ad2@gmail.com    কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর-

techedu.portal.gov.bd/site/page/19aaab8d-56c2-403a-a8

# সিটিজেন চার্টার

## কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরের সিটিজেন চার্টার

**সিটিজেন চার্টার** ( প্রকাশের তারিখ: ২০/১২/২০২২)
**সিটিজেন চার্টার** ( প্রকাশের তারিখ: ২২/০৯/২০২২)